



TRO

BEM

-NOS

a la Plaça de la Generalitat

INFORME FASE 1 i 2

PROCÉS PARTICIPATIU PER
A DISSENYAR LA NOVA
PLAÇA DE LA GENERALITAT



AJUNTAMENT DE
SANT BOI DE LLOBREGAT



participació
Comencem de nou



TROBEM-NOS
a la Plaça de la Generalitat

Informe Fase I i II

PROCÉS PARTICIPATIU PER A DISSENYAR
LA NOVA PLAÇA DE LA GENERALITAT

Georgina Dezcallar, Vicky Lagúia i Claudia Misteli
20 de Juliol de 2018

Index

Index	2
Presentació de TROBEM-NOS a la plaça de la Generalitat!	3
Equip que lidera el procés participatiu	4
Metodología Trobem-nos a la Plaça de la Generalitat	5
Principis metodològics	5
Fases I i II i Accions	6
Calendari d'accions realitzades	7
Accions i resultats	8
Enquestes	8
Punt informatiu a les festes de barri	15
Jornades veïnals	17
Jornades amb Infants	18
Tallers amb Joves	25
Jornades veïnals amb persones adultes	27
Trobada participativa especial per a comerços	36
Recomanacions i suggeriments	38
Annex	39

Presentació de TROBEM-NOS a la plaça de la Generalitat!



Antecedents: breu recorregut social/urbanístic de la plaça de la Generalitat

La plaça de la Generalitat està ubicada al barri de Marianao en el municipi de Sant Boi de Llobregat i va ser urbanitzada a finals dels anys 70. D'ençà que es va construir, la plaça no ha viscut pràcticament cap remodelació urbanística. Tot i que fa més d'una dècada que els veïns i veïnes de l'entorn més pròxim reclamen alguna intervenció per part de l'Administració a causa de diversos motius: la percepció d'inseguretat del veïnat, la necessitat de potenciar el comerç dels voltants i la degradació dels usos en general.

El repte: dissenyar una nova plaça des de la participació ciutadana

L'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat, amb el repte de seguir impulsant la participació ciutadana, inicia un procés participatiu per millorar i transformar la plaça de la Generalitat d'acord amb les necessitats i desitjos de la ciutadania.

Aquest procés participatiu rep el nom de *Trobem-nos a la plaça de la Generalitat* i té com a finalitat impulsar un procés de recerca d'informació amb els veïns i veïnes del barri per tal de recollir idees de millora sobre la plaça. Aquest procés es pretén fer amb la col·laboració dels tècnics municipals del Departament de Participació Ciutadana i Proximitat i de l'entitat facilitadora, Circula Cultura.

En aquest document es presenta **l'informe de les dues primeres fases** del procés participatiu (maig - juliol, 2018). Aquest inclou la **metodologia de treball**, les **accions realitzades**, els **instruments de difusió i recerca d'informació** i els **resultats obtinguts**.

Equip que lidera el procés participatiu



Equip de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat

Aquest procés participatiu està liderat des del Departament de Participació Ciutadana i Proximitat de l'Ajuntament. El grup impulsor de l'Administració el formen els següents representants:

Daniel Martínez, Regidor de Barri de Marianao.

Ferran Ballesteros, Arquitecte municipal.

Manuela Herrera, Tècnica de participació.

Antoni Xavier Fernández, Cap del departament de Participació Ciutadana i Proximitat.

José Guevara, Tècnic de barri de Marianao.

Equip facilitador de procés veïnal Circula Cultura

El procés participatiu s'ha desenvolupat en col·laboració de la Cooperativa Circula Cultura. Aquesta, treballa des de l'educació social en el desenvolupament de iniciatives comunitàries, principalment als espais públics. L'equip motor amb precedents en la participació ciutadana i experiència comunitària en el barri de Marianao, ha comptat amb la col·laboració externa d'un dissenyador gràfic i una dissenyadora social.

Georgina Dezcallar Quadreny, facilitadora del procés participatiu.

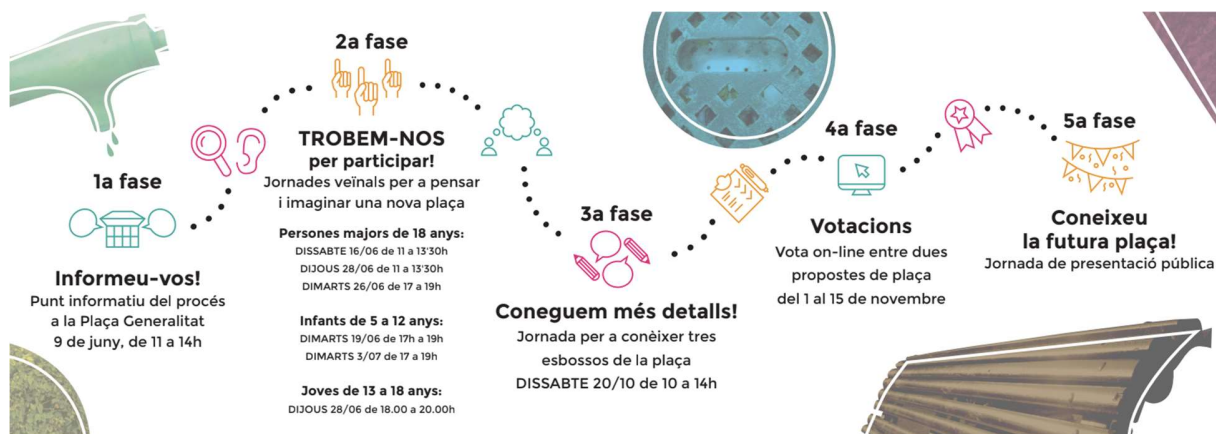
Vicky Laguía León, facilitadora del procés participatiu.

Claudia Misteli Fajardo, facilitadora del procés participatiu.

Albert Bercero, Dissenyador gràfic.

Metodología Trobem-nos a la Plaça de la Generalitat

El procés participatiu per a dissenyar la nova plaça de la Generalitat s'estructura en **cinc fases** al llarg de **set mesos** (maig-desembre 2018). En el següent esquema es recull el sentit (motiu) de cada una de les cinc fases i la temporalitat prevista.



Principis metodològics

Cada una de les fases presenta unes característiques pròpies i alhora uns principis compartits. A continuació d'aquest document s'expliquen aquells elements característics de cada acció, així com els resultats obtinguts de les fases 1 i 2 del procés. Abans però, es presenten els principis metodològics que han caracteritzat la manera de desenvolupar el procés participatiu *Troblem-nos a la Plaça de la Generalitat* que són els següents:

Un procés participatiu **vinculant**.

Un procés participatiu **col·laboratiu**.

Un procés participatiu **on tothom té veu i un espai per ser escoltat**.

Un procés participatiu **transparent**.

Un procés participatiu **amb retorns a la ciutadania**.

Un procés participatiu **liderat per agents del mateix territori**.

Fases I i II i Accions



Així com s'introdueix anteriorment, aquest document correspon a l'informe de les dues primeres fases del procés els **objectius** de les quals han estat:

1. **Informar** del procés participatiu per a la renovació de la plaça convidant a participar.
2. **Conèixer** les opinions sobre l'estat de la plaça actual i les propostes de millora.
3. **Facilitar** espais de trobada per al diàleg i reflexió envers l'espai i els desitjos entre veïns i veïnes interessades.

Aquests tres objectius s'han desenvolupat a través de les següents **accions principals**:

1. **Coordinació**, planificació i seguiment del procés entre l'equip impulsor i col·laborador.
2. Realització d'**enquestes** presencials a la pròpia plaça a veïns i veïnes.
3. Realització d'un **Punt d'informació** procés participatiu a l'espai públic en el marc de les festes del barri.
4. Facilitació de **jornades veïnals a la plaça** per a recollir propostes de millora.

En les pàgines següents es desenvolupen les accions realitzades i s'inclouen els resultats obtinguts.

Calendari d'accions realitzades

A continuació es recull la candelarització de les accions realitzades al llarg d'aquestes dues fases:

Maig

- 10 de maig - Reunió tècnica coordinació- Ajuntament
- 16 de maig - Reunió equip Ajuntament + Universitat Elisava
- 22 de maig - Reunió tècnica coordinació- Cal Ninyo

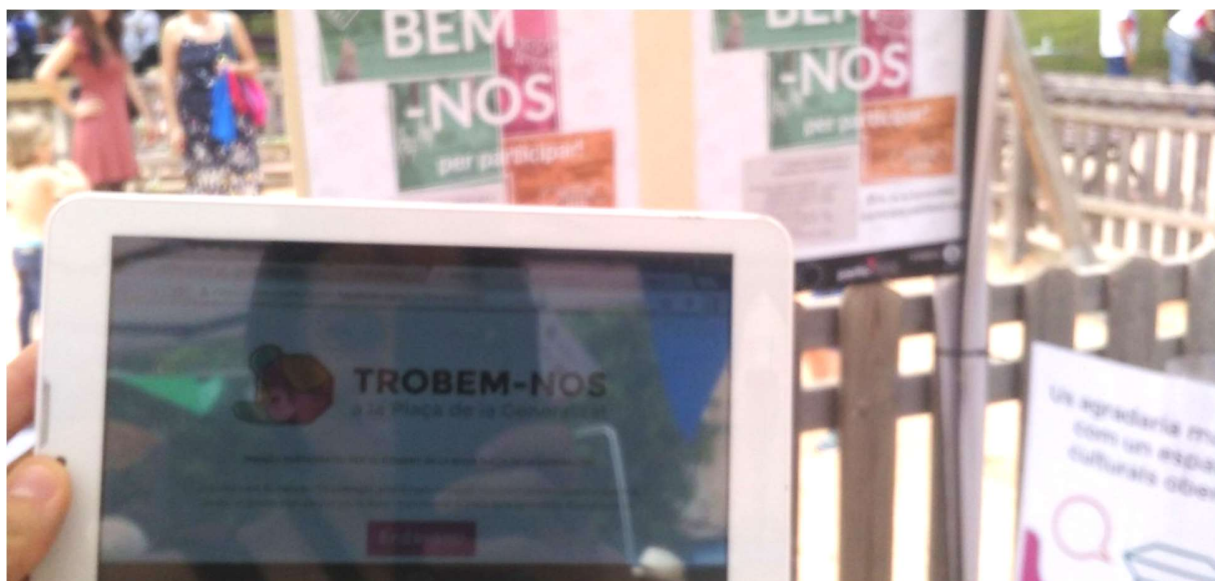
Juny

- 9 de juny - Estand Festes de Barri
- 11-16 juny - Enquestes presencials + difusió de la iniciativa a peu de carrer
- 16 de juny - Trobada veïnal - Adults 1
- 26 de juny - Trobada veïnal - Infants 1
- 26 de juny - Trobada veïnal - Adults 2
- 28 de juny - Trobada veïnal - Adults 3
- 28 de juny - Trobada veïnal - Adolescents 1

Juliol

- 3 de juliol - Trobada veïnal - Infants 3 + enquestes joves
- 11 de juliol - Trobada amb comerços
- 20 de juliol - Reunió coordinació tancaments Fase 1 i 2

Accions i resultats



Enquestes

Entre la primera i segona fase del projecte s'han realitzat enquestes presencials als veïns i veïnes del voltant de la plaça (juny - juliol). Aquesta tècnica de recollida d'informació s'ha utilitzat amb dues intencionalitats. La primera, **recollir informació** sobre les percepcions i desitjos dels veïns i veïnes sobre la plaça. La segona, esdevenir una eina de **difusió del procés** que permetés establir una **interacció de proximitat amb el veïnatge**.

En el disseny de l'enquesta s'ha tingut en compte recollir informació estadística (carrer de residència, edat o gènere) així com una valoració dels aspectes positius i negatius de la plaça, les percepcions generals d'aquesta i recollir les prioritats de millora. S'ha apostat per una enquesta de tipus mixta amb un total de 9 preguntes tant obertes com tancades.

S'han realitzat 92 enquestes entre final de juny i principis de juliol del 2018. D'aquestes enquestes un 80% han sigut presencials i un 20% en línia.

Resultats enquestes¹

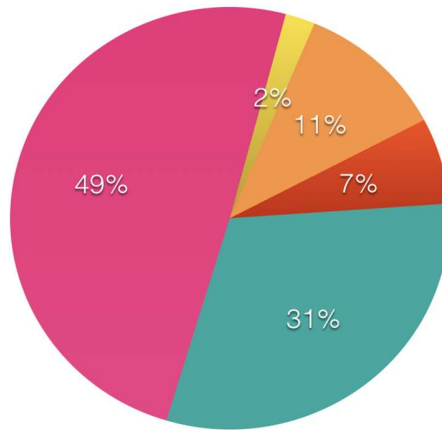
¹ S'han establert categories per facilitar l'anàlisi, per a consultar la informació íntegra de tots els gràfics, veure **Annex 1**.

A continuació es presenten les **dades estadístiques** recollides a les enquestes.

Total participants | 92 persones

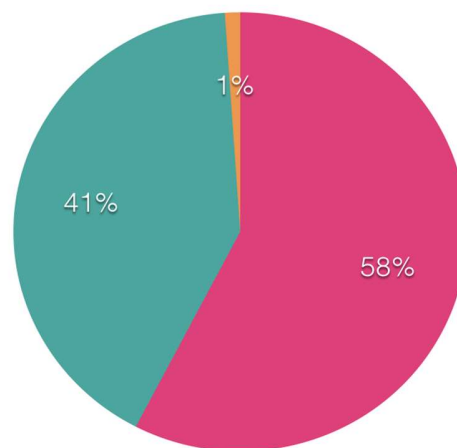
Edat dels i les participants

- Entre 18 i 35 anys
- Entre 35 i 65 anys
- Menys de 16 anys
- Més de 65 anys
- Entre 16 i 18 anys



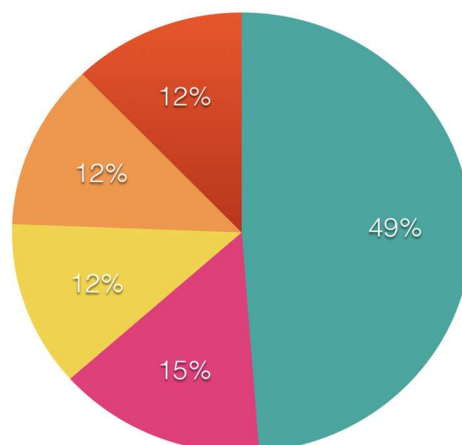
Distinció per gènere dels i les participants

- Femení
- Mascullí
- Altres



Carrers de residència dels i les participants més reiterats:

- Carrer Rosselló
- Plaça de la Generalitat
- Carrer Provicència
- Eusebi Güell
- Joan Martí



Altres carrers de residència

4 persones (de cada carrer)

Carrer Antoni Gaudí
Montmany
Riera Gausulla

3 persones (de cada carrer)

Carrer Llibertat
Carrer Jaume I

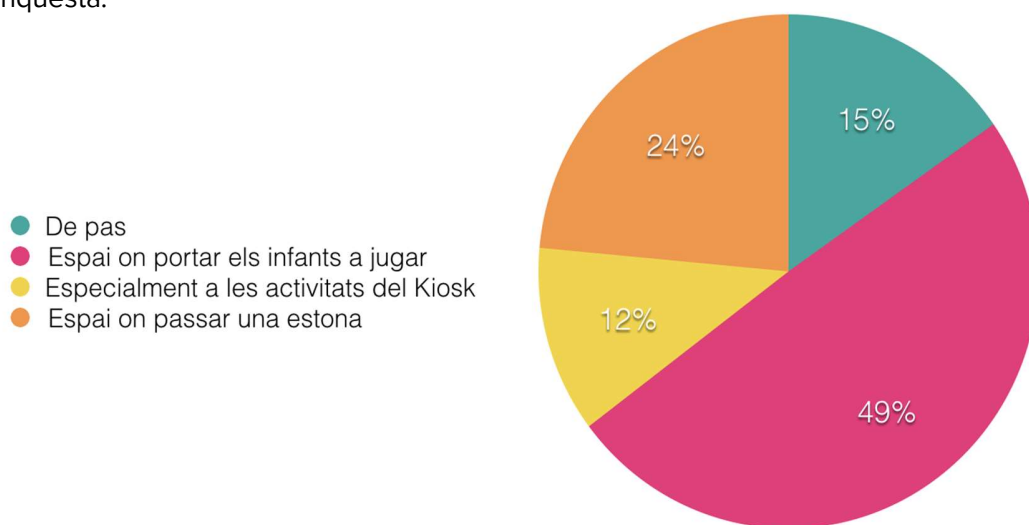
2 persones (de cada carrer)

Carrer Raurich
Riera Basté
Victoria
Jordi Rubio i Balaguer
Ronda Sant Ramón
Salvador Allende

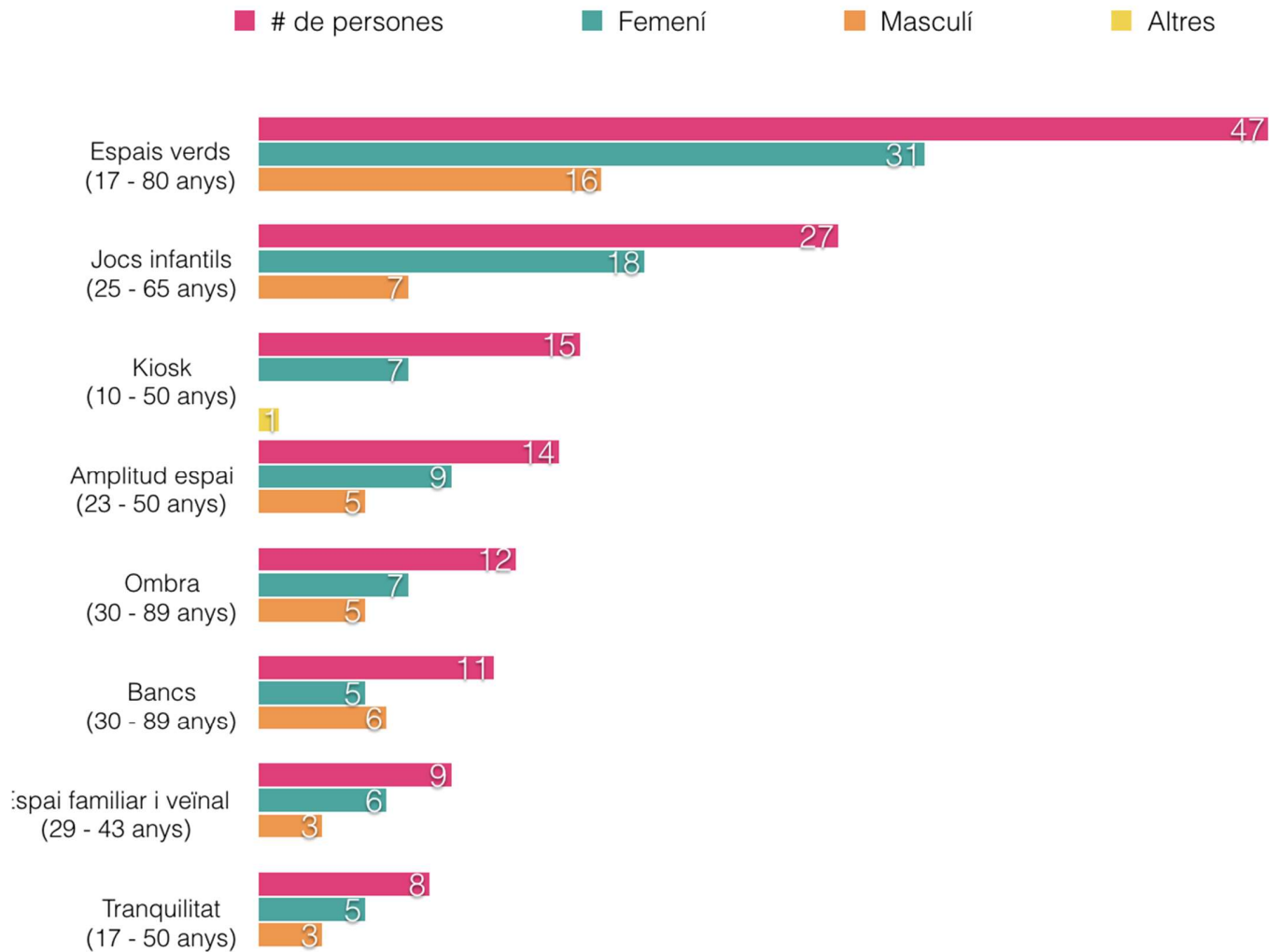
1 persones (de cada carrer)

Carrer Abatescarrer / P. Casa
Blanca / Primer de Maig (Molí Nou)
/ Pablo Picasso / Benviure /
Indústria / Rotonda Marianao /
Ginesta / Pompeu Fabra /
Montnegre / Pi i Maragall /
R. Rafael Casanova / Urgell

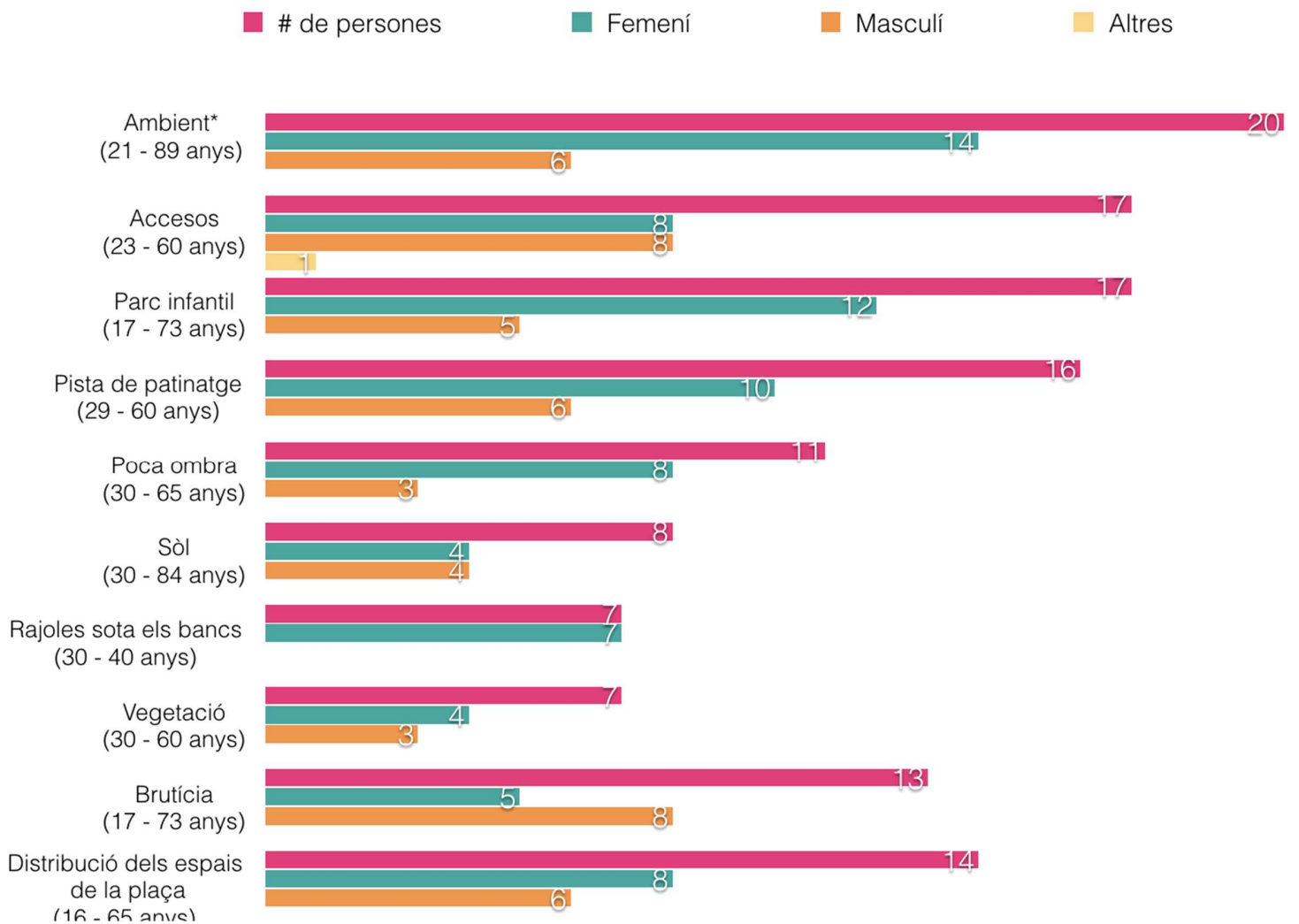
A continuació presentem els **usos que fan de la plaça les persones** que han participat en l'enquesta.



A continuació recollim les respostes sobre els **aspectes que més agraden de la plaça:**

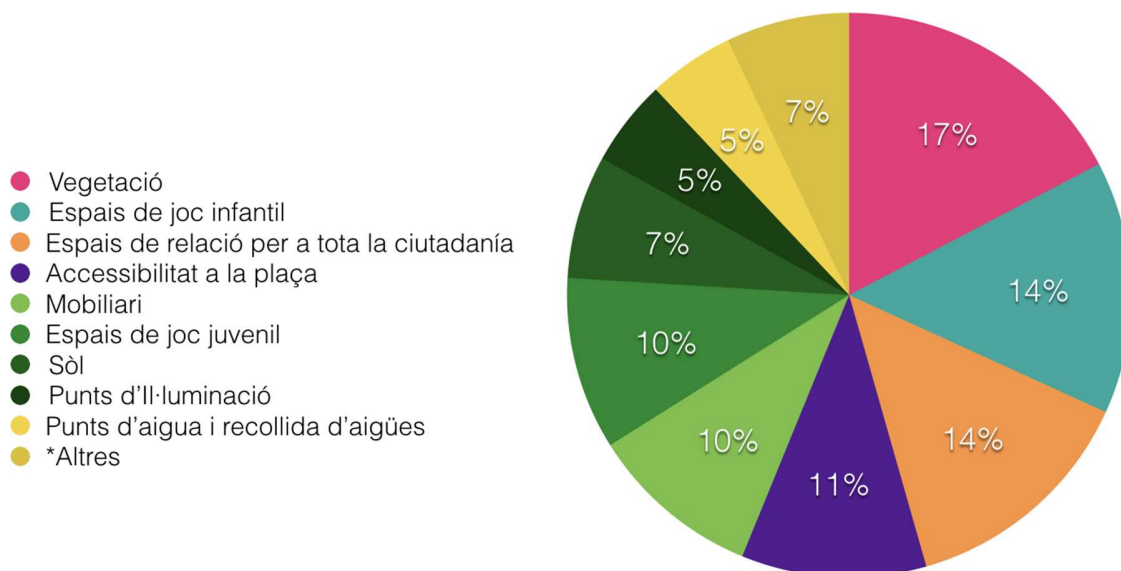


A continuació recollim les respostes sobre els **aspectes que menys agraden de la plaça:**



*L'ambient ha sigut l'aspecte que més han destacat com aquell que menys agrada la plaça. Tot i això, no respon a un aspecte urbanístic sinó sociocultural ja que quan els participants parlen d'ambient, es refereixen a l'ús que fan certes persones de la plaça,

A continuació presentem els resultats sobre les prioritats de millora del veïnatge. Que respon a la pregunta formulada: **dels següents aspectes, selecciona els tres que més t'agradaria millorar?**



*De les persones que han respost **"altres"**, han especificat la següent informació:

Ampliar la programació cultural per infància i gent gran (dinamització de l'espai) | 5 persones

Espais de gimnàstica (per a gent gran i joves) | 3 persones

WC | 1 persona

Bar | 1 persona

Des del teu punt de vista, quines d'aquestes **afirmacions de la plaça de la Generalitat s'adapta més a la realitat?**

1	Plaça agradable per a passar la tarda amb infants	42 / 46%
2	Plaça que em serveix de pas per anar a un altre lloc	42 / 46%
3	Plaça verda on passar l'estona tranquil·lament	39 / 42%
4	Plaça insegura i no la creuo pel mig	22 / 24%
5	Plaça on vaig a comprar	4 / 4%
6	Plaça on vaig a consumir a la terrassa d'un bar	3 / 3%

Un cop finalitzades les trobades veïnals es va ampliar l'enquesta amb un espai per escriure **propostes concretes** per a aquelles persones que no havien pogut participar de en les trobades. Recollim 4 respostes d'aquest tipus:

- **Ping pong, fútbol, cobertizo, papereres**
- **Algo cubierto para refugiar de la lluvia y sol**
- **Pipican**
- **Bar pero la zona del Kiosk**

Valoració



Valorem que l'eina de l'enquesta ha tingut una funció important, fent possible la participació en el procés de 92 persones amb molta diversitat d'edats i de carrers de procedència. Valorem que, en tant que eina de difusió, ha permès difondre el procés des de la proximitat, i de manera individualitzada potenciant la interrelació entre l'equip i el veïnatge.

Amb la plataforma utilitzada per gestionar l'enquesta (Typeform.com) no disposa de mecanismes per controlar si un mateix participant respon l'enquesta dues vegades. Tot i això, el 80% de les enquestes han sigut de manera presencial, per tant, existeix la certesa que almenys més del 80% dels i les participants són persones diferents.

Observem que les dades recollides a les enquestes es complementen en nombre de persones amb les aportacions que es presenten més endavant en les trobades veïnals.

Punt informatiu a les festes de barri



El dia 9 de juny de 2018, en el marc de la Festa del barri de Marianao, es va instal·lar **un punt informatiu enmig de la plaça**, integrat amb la resta d'activitats programades per la jornada festiva. La intenció del punt informatiu era **informar del procés de participació** de la plaça de la Generalitat a tots els veïns i veïnes del Barri Marianao i **continuar la realització d'enquestes**.

Aquest punt informatiu comptava amb diversos materials de difusió; cartells de les trobades, fulletons informatius (per a distribuir entre veïnatge), enquestes i una proposta d'interacció amb la plaça i amb el procés creatiu i per a tots els públics, que es va nomenar "Pilones Xerraires". La proposta de les "Pilones xerraires" es va realitzar amb dues intencionalitats. La primera, incentivar i **motivar a les persones a acostar-se al punt d'informació**. La segona, com a **dispositiu de votació i visibilització a temps real de les voluntats de veïns i veïnes**. Ja que el nombre de pilotes dipositades i els colors d'aquestes, indicaven rang d'edat del participant (nen, adult o persona major) i també posicionament i opinions dels temes claus a tractar.

Per a construir les "Pilones Xerraires" es va fer una **primera anàlisi de les enquestes realitzades prèviament, de manera física i representativa**, que respon a un primer diagnòstic de les opinions del veïnatge en relació als usos físics i percepcions que tenen de la plaça. Cada pilona respondria doncs a uns dels punts més urgents que la gent havia identificat en les enquestes com a important per millorar, canviar, o mantenir. Els cinc punts claus eren: renovació dels jocs infantils, més arbres i ombra, nous espais de relació, replantejament de la pista de patinatge i el quiosc com lloc de trobada cultural.

Aproximadament la **difusió va arribar a unes 80 -100 persones** d'edats entre 6 a 89 anys.

Valoració



Valorem molt positivament l'estratègia d'encaixar el punt informatiu aprofitant un esdeveniment de major envergadura en el barri per donar a conèixer el procés participatiu. Ja que es va poder difondre a un nombre important de persones i també compartir punts de vista i continuar amb la realització d'enquestes.

El fet que, les persones anaven veient i visualitzant les votacions de tots els participants, incloent-hi nens i nenes, persones adultes i persones grans, pretenia generar un sentiment de comunitat potenciant l'essència del que és un procés participatiu d'aquestes característiques.

Jornades veïnals



En la segona fase del procés s'han organitzat 8 jornades veïnals (juny - juliol). Amb el repte de **pensar i reflexionar col·lectivament** sobre la remodelació de la plaça de la Generalitat de Sant Boi de Llobregat.

Totes les jornades es van dissenyar amb dues intencionalitats. La primera, **fer un diagnòstic sobre la plaça de la Generalitat**, recopilant idees, punts de vista, emocions i percepcions d'una manera **creativa i innovadora**, utilitzant recursos i eines metodològiques que permeten l'obtenció d'informació de qualitat. La segona, **promoure espais de diàleg i interacció veïnal**, per a visibilitzar la **diversitat d'opinions**, promoure el **debat, l'intercanvi d'idees** entre els veïns i veïnes del Barri de Marianao i responsables de l'Administració pública.

S'han diferenciat en tres tipologies de jornades diferents en funció de tres franges d'edat: **infants** (de 5 a 13 anys), **joves** (de 14 a 18 anys), persones **adultes** (majors de 18 anys). Així com també s'ha realitzat una jornada especial, exclusiva per a **representants dels comerços** del voltant, co-impulsada per l'Associació de comerciants de Sant Boi de Llobregat. Cada tipologia ha presentat unes característiques pròpies adaptades als llenguatges i dinàmiques de cada grup. En els blocs que segueixen es desenvolupen cada una d'aquestes tipologies.

Han participat unes 70 persones (aproximadament) **d'entre 5 a 80 anys** en el total de les trobades. Un 65% amb gènere femení i un 35% masculí. Totes les jornades han estat acompanyades amb representants de l'Administració i han comptat amb l'acompanyament especial de l'arquitecte tècnic vinculat al procés.

Jornades amb Infants



S'han realitzat **tres jornades** participatives amb infants del barri que quasi diàriament fan ús de la plaça. Aquestes tres jornades infantils han rebut el nom de "**Dissenyem La NOVA PLAÇA, amb ulls d'infant**".

El repte era construir espais per a que els nens i nenes aporten les seves opinions tant de l'estat de l'espai actual així com idees per millorar-ho. Les tècniques de recollida d'informació i el to de les dinàmiques s'han adaptat als llenguatges dels infants. De tal manera que s'han estructurat en clau de procés en el que cada sessió recollia un tipus d'informació diferent i sumava a l'anterior.

Han participat un **total de 28 infants diferents**, d'entre ells **12 nens i 18 nenes** d'entre **5 i 13 anys**. Més de la meitat dels infants participants han assistit a més d'una trobada.

A continuació es desenvolupen els següents punts de cada jornada:

Els **objectius** de la trobada.

Les **dades estadístiques** de la trobada.

L'**anàlisi dels resultats** obtinguts.

Una breu **síntesi** dels punts clau (si escau).

Una **valoració** de l'equip facilitador (si escau).

Dissenyem La NOVA PLAÇA, amb ulls d'infant I



L'objectiu de la primera jornada infantil ha sigut **obrir un diàleg artístic entre les nenes i els nens** sobre com seria **la plaça dels seus somnis**, expressant les seves opinions a través del collage. Els collages finalitzats seran elements claus d'informació i comunicació del posicionament que tenen els infants sobre la plaça que desitjarien tenir. La informació d'aquests collages s'ha complementat amb un vídeo/entrevista a cada infant explicant els significats del seu collage.

Dia: 19 de juny de 2018.

Hora: 17-19h.

Nº Participants: 20 nens i nenes. 15 nenes i 5 nens.

Edat: Entre 5 i 13 anys.

Equip: Equip Ajuntament i Circula Cultura.

Desenvolupament: la sessió va trascorre amb el previst i es varen anar vinculant nens i nenes al llarg de les dues hores.

Anàlisi: veure anàlisi complet al Annex 5.

Síntesi:

- **En general els nens desitgen una plaça fresca amb zones verdes amb arbres, ombra i aigua.**
- **Volen que s'innovi en els jocs infantils; hi ha un desig de tenir jocs recreatius infantils de caràcter més educatiu i esportiu.**
- **Hi ha un sentiment compartit de voler sentir-se segurs, tant per la infraestructura de la plaça com pels usos que les persones, de qualsevol edat, fan d'ella.**
- **El kiosk és un element recurrent en les converses dels nens els qui ho desitgin mantenir, potenciar i fins i tot canviar de lloc perquè estigui al centre de la plaça.**

Dissenyem La NOVA PLAÇA, amb ulls d'infant II



L'objectiu d'aquesta segona jornada és **analitzar amb els infants que habitualment fan ús de la plaça aquells elements urbanístics** que no els agraden, que no estan a la seva mida (tenint en compte les diferents edats) així com allò que identifiquen com a perillós i creuen que cal canviar.

Dia: 26 de juny de 2018.

Hora: 17.30-19.30h.

Nº Participants: 10 infants. 7 nenes i 3 nens.

Observacions dels participants: El grup es va mantenir durant tota la jornada, tot i que en els últims minuts es van sumar infants.

Edat: Entre 5 i 11 anys.

Equip: Circula Cultura.

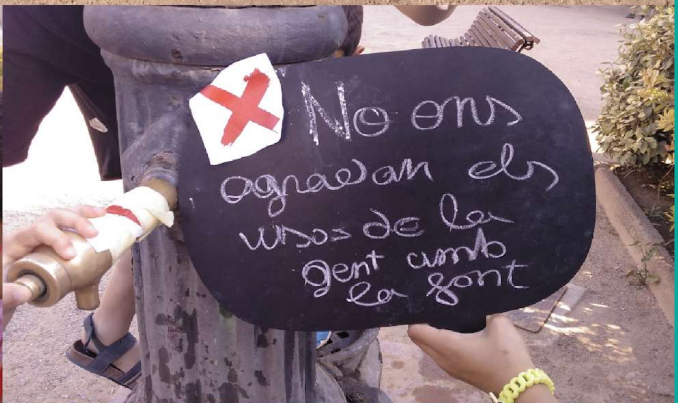
Desenvolupament: Durant la jornada II tenien el repte de ser exploradors i exploradores de la plaça! Se'ls va convidar a identificar elements urbanístics que no els agraden, que no estan a la seva mida (tenint en compte les diferents edats) així com allò que identifiquen com a perillós i creuen que cal canviar. L'exploració es va fer en gran grup amb infants entre 3 i 14 anys.

Es van identificar, enregistrar i fotografiar cada element.

Anàlisi: Veure Annex 6.



CERCLE DE CIMENT



Dissenyem La NOVA PLAÇA, amb ulls d'infant III



L'objectiu de la tercera trobada ha sigut **aproximar-se a conèixer possibles futures dinàmiques en la plaça** i alhora **generar noves idees o possibilitats d'ús a través del joc**. És a dir, s'ha pretès simular la nova plaça en una maqueta amb el repte que els nens i nenes juguessin i interactuessin amb nous elements, generant noves relacions amb aquests i noves propostes de millora.

Dia: 3 de juliol.

Hora: 17h-19h.

Nº Participants: 10 participants. 4 nens i 6 nenes.

Observacions dels participants: Infants que habitualment participen a l'espai del Kiosk. Alguns d'ells i elles ja havien participat als altres tallers.

Edat: 5 a 8 anys.

Equip: Equip Ajuntament i Circula Cultura.

Desenvolupament: Els infants van co-dissenyar la maqueta de la futura plaça amb la informació analitzada dels anteriors tallers. Se'ls va exposar allò més destacat i prioritari per als infants que van participar al taller 1 i 2. Amb aquesta informació van decidir incorporar tres elements a la plaça futura - maqueta-. Van construir una FONT, ESPAI DE JOC: GRONXADORA EN FORMAT OLLA I TIROLINA i van re-dissenyar el KIOSK. Un cop construïts aquests elements imprescindibles per a ells i elles a la seva plaça ideal se'ls va convidar a jugar i simular com interaccionarien un dia qualsevol a la plaça. Es van viure diferents escenaris, rols i jocs. Aquests jocs es van enregistrar en vídeo i també es van recollir per escrit algunes aportacions dels infants referents a la distribució dels elements.



Maqueta amb els diferents elements dissenyats per infants

Síntesi:

- **La tirolina és un element de joc molt representatiu i que il·lusiona molt als nens i nenes.**
- **L'element d'una font com espai de joc d'aigua està present en cada interacció que els nens i nenes van representar a través del joc.**
- **Existeix un desig general de tenir un kiosk molt més ampli, amb infraestructura renovada i ombra. En localitzar el kiosk en el moment del joc, els nen ho varen posar a sota d'un arbre i al centre de la plaça.**
- **La pista de patinatge no es va fer servir com element de joc lúdic o per fer esport. No varen notar cap interès per jugar dins del cercle.**
- **Quan els nens i nenes accedeixen a la plaça des del carrer, no sempre ho feien per els accessos oficials. Sembla com si volguessin tenir més opcions i llibertat per accedir a la plaça.**

Valoració:

La construcció de la seva pròpia plaça de la Generalitat representada en una maqueta i posteriorment interactuar en ella a través del joc, va permetre una immersió molt més profunda, unes converses molt més riques amb capacitat de reflexió i argumentació per part dels infants.

Tallers amb Joves



S'ha organitzat una jornada destinada especialment a persones joves d'entre 13 a 18 anys. L'objectiu era poder recollir les idees i opinions de persones en una franja d'edat que fan molt ús de la plaça de la Generalitat. Han participat en les dues fases del procés un total **d'11 joves** entre **13 i 18 anys** (entre jornada participativa i enquesta). A continuació es desenvolupa la única trobada jove titulada: **Dissenyem la NOVA Plaça Generalitat JOVE!**

Dia: 28 de juny de 2018.

Hora: 17.00 - 18.30h.

Nº Participants: 4 persones, 2 no eren veïnes del barri (4 noies).

Observacions dels participants: dues de les noies no són del barri.

Edats: entre 13 a 15 anys.

Equip: Ajuntament + Circula Cultura.

Desenvolupament: la dinàmica es va adaptar al nombre reduït de participants. En aquesta sessió es va treballar a partir dels "aspectes que no m'agraden de la plaça" i "propostes de millora".

Buidatge de continguts:

"Aspectes que no m'agraden"

- Les rajoles sota els bancs.
- Tots els arbres estan junts.
- Está muy viejo el parque de los niños pequeños.
- Las escaleras no tienen que ser escalones, sinó rampas.

- No m'agrada la pista de futbol.
- No m'agraden els arbres.
- Los toboganes más grandes.
- Quitar los ladrillos de debajo de los bancos.
- Poner más arena, si nos caemos nos hacemos daño.

“Propostes de millora”

- La tirolina.
- Fonts.
- Arreglar el parque de pequeños por precaución y poner más cosas de pequeños.
- Poner tirolina y una olla de columpio.
- Tienda de helados.
- Poner luces de color naranja.
- Poner baños portátiles.
- Poner el círculo verde más grande.

Valoració:

[!] REFORMULACIÓ: Incorporant noves veus

Durant el taller previst per a joves van participar quatre noies adolescents i dues no eren del territori. Donat que les característiques de les participants no era representatiu, l'equip facilitador va considerar clau incorporar noves veus de joves majors de 14 anys que de manera habitual facin ús de la plaça. Vam incorporar les veus de set joves mitjançant la conversa informal a la plaça, responnent a la vegada les preguntes de l'enquesta general. Les seves respostes queden recollides en els resultats de les enquestes.

Jornades veïnals amb persones adultes



En la segona fase del procés s'han realitzat **tres jornades independents** amb veïns i veïnes. Aquestes jornades han rebut el nom de **“La plaça que volem: jornada veïnal amb adults” (I, II, III)**.

El repte de les jornades ha estat **debatre i reflexionar en col·lectiu vers el model de la plaça que els i les participants volen i fer propostes** d'elements urbanístics que hauria de tenir la nova plaça.

Les jornades s'han distribuït en diferents franges horàries per promoure la participació de persones amb realitats i horaris diversos. S'han fet en horari de cap de setmana, horari de matí i horari de tarda. La franja horària amb més volum de participants ha sigut la de cap de setmana.

En total han participat unes 35 persones, d'entre elles 21 dones i 14 homes d'edats entre 25 a 85 anys.

La plaça que volem: jornada veïnal amb adults I



Dia: 16 de juny de 2018.

Hora: 10-13.30h (es va iniciar el taller a les 11.30h).

Nº Participants: 10 adults, 3 homes i 7 dones.

Observacions dels participants: La majoria dels participants han estat persones adultes que assisteixen per les tardes a la plaça juntament amb els seus fills i filles.

Edat: Entre 30 i 45 anys.

Equip: Equip ajuntament + equip Circula Cultura.

Desenvolupament: Es va generar un debat entorn a diferents categories i es va plasmar en un plànol A0.

Buidatge de les categories:

Categoria 1: Espais de Joc

- Valoren que la rotonda de ciment és poc polivalent i cal modificar-la. Proposen canviar el sòl d'aquesta així com la seva ubicació.
- Destaquem que no hi ha ombra als espais de joc i caldria millorar-ho.
- Valoren la necessitat de dividir els espais de joc amb pilota i la resta de jocs.
- Afegir més gronxadors.
- Substituir/Canviar material dels jocs infantils: la fusta crema i acull insectes com vespes i abelles.

- Destaquen la perillositat del pont de cordes que es troba a l'espai de joc infantil (per a grans).

Categoria 2: Accessibilitat

- Les voreres interiors són molt estretes i no permeten el pas fluid de dues persones ni cotxets de nadons i/o cadires de rodes. Caldria ampliar-les.
- Reflexionen entorn el desnivell de plaça i valoren que aporta protecció i dóna sensació d'aïllament amb la carretera.
- Caldria modificar l'espai del magatzem de la brigada, aportant més espai a la plaça així com un ballat més segur.
- Consideren que els accessos a la plaça són bons tot i que cal modificar l'accés d'escaleres del C/Gaudí amb el C/Llibertat. El pas d'aquest accés xoca amb l'espai de la font, de joc i de relació més concorregut.
- No estan d'acord amb la proposta de col·locar rampes per als accessos de C/Llibertat.

Categoria 4: Vegetació i ombra

- Millorar la neteja i manteniment per evitar presència de paneroles i rates a la plaça.
- Afegir tendals en els espais de joc infantil.
- Plantar arbres al voltant dels bancs.
- Millorar l'ombra als espais de relació més comuns.
- Afegir elements natural que siguin útils per a veïns i veïnes.
- Plantar gespa que permeti el joc.
- No talar arbres.

Categoria 5: Mobiliari

- La fusta del bancs i dels gronxadors cremen a l'estiu ja que atreuen l'escalfor del sol.
- Cal millorar mobiliari envellit.
- Redistribució de bancs tenint en compte els espais de relació i les ombres de la plaça.
- Caldria afegir més papereres a prop dels espais de relació més comuns.
- Eliminar la plataforma de rajoles dels bancs.
- Eliminar la plataforma de la font.
- Mantenir el Kiosk i reforçar la identitat de plaça entorn a aquest element.

Categoria 6: Espais de relació

- Destaquen dos espais de relació d'ells i elles de manera més concentrada: al kiosk i a la cantonada (sota els arbres) entre C/Gaudí i C/Llibertat.

- Destaquen que la plaça està dividida en dos i les relacions que s'hi donen són diferents en una banda i una altra. A la banda de C/Gaudí està més relacionada amb el joc infantil i famílies i la banda esquerra del C/Rosselló és més per a joves i adults sols.

Categoria 7: Punts d'aigua

- Cal afegir més punts d'aigua.
- Cal fer més visible el punt d'aigua actual o els futurs.
- Cal modificar l'esglaó de la font actual ja que consideren que no és útil i de vegades perillós per a infants.

Categoria 8: Sòl

- Els agrada la terra de la plaça. Valoren que canviar-ho per ciment aportaria molta calor a la plaça i faria que perdés l'encant.
- Consideren que la terra també atrau a moltes persones propietàries de gossos.
- Proposen canviar el sòl de les soles infantils per sòls tous, de goma.
- Valoren mantenir un espai de sorral ja que és un element clau de socialització per a infants de 0-6 anys.

Síntesi:

- **Volen una plaça verda on es pugui estar a gust les diferents èpoques de l'any.**
- **Destaquen la importància de la convivència de diferents usos a la plaça.**
- **Comparteixen la importància de fer créixer la identitat de plaça del kiosk així com una plaça per a famílies i infants.**
- **Estant d'acord que cal modernitzar-la sense que perdi essència.**
- **Consideren important que sigui una plaça pràctica: de fàcil accés, amb aigua, ombra i espais de jocs i relació.**

La plaça que volem: jornada veïnal amb adults II



Dia: 26 de juny de 2018.

Hora: 17.00 - 19.00h.

Nº Participants: 20 veïns i veïnes del barri.

Observacions dels participants:

Edats: entre 33 i 80 anys

Equip: Ajuntament + Circula Cultura.

Desenvolupament: es va adaptar la dinàmica al gran nombre de participants.

Buidatge de les categories:

Categoria 1: Espais de Joc

- Sorral separat dels gronxadors.
- És perillós posar els gronxadors i un tobogan en un arenal. Les caigudes dels nens generen raspadures combinades amb sorra i sang.
- Cal pensar en jocs, no solament per a nens petits sinó també interessants per a adolescents.
- Un lloc especial per jugar al futbol; no prohibir jugar a la pilota en una plaça.
- Una cistella per jugar al basquet.
- Posar gespa perquè els nens juguin sobre el.
- Infraestructures de joc per a nens que contemplen un disseny segur, que permet als pares i mares estar més tranquils i sense por que els nens caiguin, es facin malament, es perdin o surtin fos de la plaça.
- Piscina o element perquè els nens es remullin i refresquin en l'estiu.

Categoria 2: Accessibilitat

- Les 4 entrades de la plaça tenen moltes barreres.
- Els límits de la plaça haurien de redefinir-se.
- La mateixa plaça és una barrera per a algunes persones majors i unes altres que té problemes de mobilitat. Algunes vegades aquestes persones deuen envoltar la plaça per creuar-la, perquè la mateixa plaça és en si una barrera, fins i tot per creuar-la.
- Pensar en una plaça que convidi a entrar i no, que convidi a evadir-la.
- Llevar barreres arquitectòniques com les escales que estan en dos dels seus accessos.
- Pàrquing subterrani.
- S'hauria de poder accedir a la plaça per qualsevol costat.
- Volem caminar i passejar, fins i tot amb cadira de rodes per la vorera que circumda la plaça. Per això s'hauria d'engrandir la vorera, mínim 1 metre 20 centímetres.
- Accessos per als vianants sense escales.

Categoria 3: Sòl

- Tenir un sòl, la part dels jocs que sigui tova i altres parts en pisa.
- Tenir un terra tou pels infants.
- És un fàstic que els gossos facin pipi a la zona on hi ha sorra.
- La Plaça de la Generalitat és de les poques places de terra en Sant Boi, això és alguna cosa a preservar i posar en valor.
- Ampliar la zona d'herba (l'herba com a superfície que convida al repòs, la lectura i l'esplai).
- Volem una plaça tova, la terra i el paviment que sigui perimetral.
- Si tenim una plaça amb sòl de terra, considerar no poder una pista de patinatge, doncs la terra entra a la pista i és molest i fins i tot perillós a l'hora de patinar.

Categoria 4: Vegetació i ombra

- Recuperar la imatge del jardiner com a educador.
- El kiosk necessita més ombra per la realització de les seves activitats en l'estiu. Es podria considerar adherir a l'estructura del kiosk un tendal en els laterals.
- Considerar tenir jardins verticals.

Categoria 5: Mobiliari

- Llevar el graó dels bancs, hi ha un desnivell que és perillós.
- La infraestructura general de la plaça és perillosa.
- Percepció d'una plaça insegura, tant per la seva infraestructura física com els usos que se li donen.
- Contemplar visibilitzar plafons amb normatives i usos correctes de la plaça.
- Canviar la caseta i posar lavabos.

- *Pipican* per assegurar la neteja.

Categoria 6: Espais de relació

- Involucrar el comerç en activitats de la plaça. Que els comerciants també tinguin un espai per apoderar-se de la plaça.
- Carrer Llibertat hauria de ser per als vianants.
- Millorar la seguretat de la plaça en general.
- Incentivar la cultura ciutadana i protegir la nova plaça.
- "Desfragmentar la plaça" que no estigui la plaça tan dividida i que tothom pugui fer servir tots els llocs.
- Transformar la caseta de la plaça en un escenari per a esdeveniments.
- Els pares i mares de família tenen una percepció positiva del projecte Fes Kiosk en la plaça, perquè els qui ho porten són educadores socials.
- Es proposa que es posi Wifi a la plaça però altres participants estan en desacord perquè aquest servei ja existeix al casal de barri.

Categoria 7: Punts de il·luminació

- Millorar la il·luminació per fer més segura la plaça.
- Posar fanals nous.

Síntesi:

- **Volen una plaça "sectoritzada" amb diferents sectors que convisquin entre ells i permetin diferents usos. Cada sector pot tenir ombres, sòl i mobiliari diferent.**
- **Reivindiquen una plaça modernitzada (amb els espais de joc adaptats).**
- **Proposen la idea d'una plaça utilitzable totes les èpoques de l'any (tant en mesos de fred com en mesos de calor).**
- **Manifesten que volen una plaça més cívica. Visibilitzant les normes pels amos dels gossos i / o les normes de convivència.**
- **Destaquen la importància d'una plaça amb espais per a persones joves.**
- **Volen una plaça connectada amb l'entorn. Fer per a vianants el carrer de la llibertat, connectar els comerços amb la plaça.**
- **Reivindiquen la identitat de la plaça com a única a sant boi que manté sòl de terra i espais molt verds.**

La plaça que volem: jornada veïnal amb adults III



Dia: 28 de juny 2018

Hora: 11 - 13

Nº Participants: 4

Observacions dels participants: hi ha dos participants que ja han participat en la jornada anterior.

Edats: 30 - 85 anys

Equip: Ajuntament + Circula Cultura

Desenvolupament: la sessió va adoptar un to de conversa informal i es va adaptar la jornada al reduït nombre de participants i no es va treballar especialment per categories, sinó a escala general en funció de les preocupacions dels veïns i veïnes participants.

Buidatge de categories:

**Com s'esmenta anteriorment, en aquesta sessió no es treballen totes les categories, sinó les que més interessin als i les participants.*

Categoria 1: Accessibilitat

- Visió oberta, alineada amb les balles per tenir més visibilitat de la plaça.
- Més accessible: treure les barreres arquitectòniques, incloure rampes en lloc d'escaleres.
- Millorar la barrera verda de vegetació per connectar més la plaça amb les terrasses dels bars de manera harmònica.
- Connectar les voreres de la plaça per poder transitar.
- Eliminar la vorera i transformar en jardí.

Categoria 2: vegetació

- Re-col·locar els punts de jardineria.

Categoria 3: Mobiliari

- Fer el mobiliari més visible, pintar els parcs.

Categoria 4: punts d'aigua

- Idea d'una font en el centre de la plaça.

Síntesi:

- **Volen alliberament de trànsit del carrer Llibertat.**
- **Volen una plaça connectada amb l'entorn amb els comerços del voltant.**
- **Volen mantenir l'esperit de la plaça actual (verda i sòl de terra).**

Trobada participativa especial per a comerços



Aquesta trobada especial per a representants de comerços té l'objectiu de recollir les necessitats i interessos dels comerços del voltant en relació a la millora de la plaça i, en conseqüència, dels negocis. Es tracta d'una sessió co-organitzada per les representants de l'Associació de comerç de Sant Boi.

Dia: 11 de juliol de 2018

Hora: 14.00 - 15.30h

Nº Participants: 5 veïnes i 1 veí | 1 arquitecte municipal | 4 representants del Ajuntament de Sant Boi - 1 representant de CirculaCultura = Total 11 persones

Observacions dels participants: entre les participants hi havia dues representants de l'Associació de comerciants de Sant Boi de Llobregat, assisteix també la tècnica del Departament de Promoció de Ciutat i una de les participants ja havia assistit a una altra trobada en clau de veïna.

Edats: entre 30 a 65 anys

Equip: Equip Ajuntament i Circula Cultura

Desenvolupament: la sessió flueix des de la conversa informal. Es centren en tres temes concrets; l'entorn, les places de pàrquing i els usos de la plaça.

Síntesi:

- **Volen una plaça oberta i permeable a l'entorn.**
- **Reclamen una plaça amb més "vida" i més activitats, donat que això tindria efecte directe als seus negocis.**
- **Davant l'opció de peatonalitzar el carrer llibertat, per tal de connectar més la plaça amb l'entorn, gran part dels assistents manifesten que estan d'acord i que podria influir positivament, NOMÉS acceptarien la idea en cas que es proposés alguna alternativa amb les 15 - 20 places de pàrquing que aquesta intervenció eliminaria.**
- **Una de les participants proposa que una de les opcions que plantegi l'arquitecte tingui en compte l'edificació d'un pàrquing subterrani per resoldre la problemàtica dels estacionaments.**

Recomanacions i suggeriments

A continuació enumerem algunes qüestions que considerem que caldria treballar conjuntament i incorporar a la fase 3.

- Incorporar indicadors de gènere al procés.
- Incorporar la mirada de l'accessibilitat de persones amb mobilitat reduïda. Tornar a contactar i insistir a l'equip d'ARAMIS de nou i promoure jornada específica.
- Reforçar la comunicació i difusió des de principis de setembre fins a finals d'octubre: pensar estratègies compartides.
- Planificar el retorn i articular accions per a fer-ho possible. Cal adaptar el retorn a cada agent participant.
- La nostra intenció és tenir els resultats penjats al web per a connectar amb el 20 octubre:
 - Memòria
 - fotografies
 - Vídeo

Qüestions a resoldre a la reunió de coordinació: Com ens imaginem la jornada del 20 octubre?
Idees:

JORNADA DE DEBAT AL KIOSK
JORNADA DE TREBALL EN OBERT

Annex

1. Enquestes

Tot el buidatge de les enquestes està aquí:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/17t8hDGW-MDrRGgYL1KV1veU0-tbWwKv45X37XSiPbkw/edit#gid=1042189348>

2. Disseny de materials

Diptic

Volem conèixer la teva opinió. Obre el codi QR.
Si tens dubtes, escriu un correu a: participacio@santboi.cat

TROBEM-NOS
a la Plaça de la Generalitat

PROCÉS PARTICIPATIU PER A DISSENYAR
LA NOVA PLAÇA DE LA GENERALITAT

TROBEM-NOS
a la Plaça de la Generalitat

PROCÉS PARTICIPATIU PER A DISSENYAR
LA NOVA PLAÇA DE LA GENERALITAT

AJUNTAMENT DE
SANT BOI DE LLOBREGAT

participació POSSIBLE

1a fase
Informe-vos!
Punt informatiu del procés
a la Plaça Generalitat
9 de juny, de 11 a 14h

2a fase
TROBEM-NOS
per participar!
Jornades veïnals per a pensar
i imaginar una nova plaça

Persones majors de 18 anys:
DISSABTE 16/06 de 11 a 13:30h
DIDOUS 28/06 de 11 a 13:30h
DIMARTS 26/06 de 17 a 19h

Infants de 5 a 12 anys:
DIMARTS 19/06 de 17h a 19h
DIMARTS 3/07 de 17 a 19h

Joves de 13 a 18 anys:
DIDOUS 28/06 de 18.00 a 20.00h

3a fase
Coneguem més detalls!
Jornada per a conèixer tres
esbossos de la plaça
DISSABTE 20/10 de 10 a 14h

4a fase
Votacions
Vota on-line entre dues
propostes de plaça
del 1 al 15 de novembre

5a fase
Coneixeu
la futura plaça!
Jornada de presentació pública

Banner per a web



Cartel

TROBEM-NOS
per participar!

Trobades veïnals per a
imaginar una nova plaça.

Persones majors de 18 anys:
DISSABTE 16 JUNY (11 - 13.30h)
DIMARTS 26 JUNY (17 - 19h)
DIJOUS 28 JUNY (11 - 13.30h)

Infants de 5 a 12 anys:
DIMARTS 19 JUNY (17 - 19h)
DIMARTS 3 JULIOL (17 - 19h)

Joves de 13 a 18 anys:
DIJOUS 28/JUNY (18 - 20h)

Pl. de la Generalitat
participa.santboi.cat

Web

TROBEM-NOS a la plaça de la Generalitat

Procés participatiu per a dissenyar la nova plaça de la Generalitat

Fase 1 de 4

ENS TROBEM A LA PLAÇA

04-06-2018 - 03-07-2018

Veure les fases




EL PROCÉS
TROBADES

Com t'agradaria que fos la nova plaça de la Generalitat?

Vine a la plaça i participa en el redisseny d'aquest espai emblemàtic del barri Marianao

I abans de continuar [OMPLE L'ENQUESTA](#)

FOTOS RELACIONADES

QUI PARTICIPA

Persones, entitats i comerços de la ciutat i especialment del barri Marianao. També hi haurà un espai específic per a infants de 5 a 12 anys i joves de 13 a 18 anys.

ÀREA D'ORGANITZACIÓ

Regidoria de territori. Regidoria del barri Marianao. Regidoria de noves formes de participació.

GRUP PROMOTOR

Ajuntament de Sant Boi

DATA D'INICI

04 de Juny de 2018

S'han elaborat diferents documents per a recollir dades de les persones participants:

- DRETS D'IMATGE PER AL PROCÉS DE PRESSUPOST PARTICIPATIU DE LA PLAÇA DE LA GENERALITAT 2018 per infants participants
- DADES PERSONALS PER PARTICIPAR EN EL PROCÉS DE PRESSUPOST PARTICIPATIU DE LA PLAÇA DE LA GENERALITAT 2018

3. Estrategias de difusió

Web²

² Enllaç al web oficial de Participassió: <https://participa.santboi.cat/processes/plgeneralitat>

TROBEM-NOS a la plaça de la Generalitat

Procés participatiu per a dissenyar la nova plaça de la Generalitat

Fase 1 de 4

ENS TROBEM A LA PLAÇA

04-06-2018 - 03-07-2018

Veure les fases




EL PROCÉS
 TROBADES

Com t'agradaria que fos la nova plaça de la Generalitat?

Vine a la plaça i participa en el redisseny d'aquest espai emblemàtic del barri Marianao

I abans de continuar [OMPLE L'ENQUESTA](#)

FOTOS RELACIONADES

QUI PARTICIPA

Persones, entitats i comerços de la ciutat i especialment del barri Marianao. També hi haurà un espai específic per a infants de 5 a 12 anys i joves de 13 a 18 anys.

ÀREA D'ORGANITZACIÓ

Regidoria de territori. Regidoria del barri Marianao. Regidoria de noves formes de participació.

GRUP PROMOTOR

Ajuntament de Sant Boi

DATA D'INICI

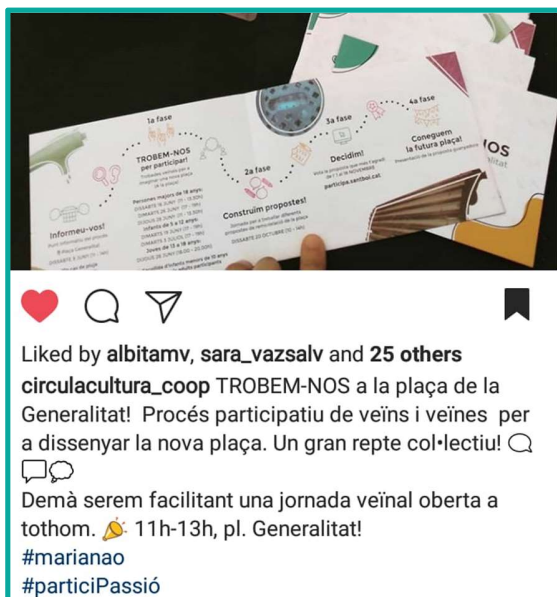
04 de Juny de 2018

Facebook³

³ Facebook de la Cooperativa d'educadores CirculaCultura: <https://www.facebook.com/associacio.circulacultura>



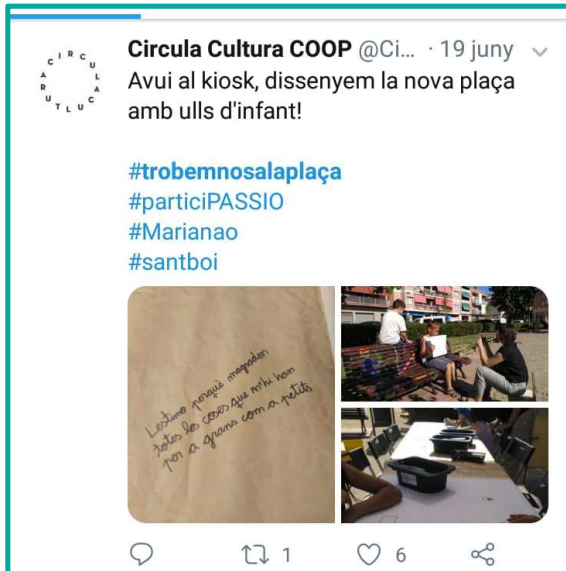
Instagram⁴



Twitter⁵

⁴ Instagram de la Cooperativa Cooperativa d'educadores CirculaCultura: www.instagram.com/circulacultura_coop

⁵ Twitter de la Cooperativa Cooperativa d'educadores CirculaCultura: <https://twitter.com/CirculaCoop>



Correus

S'han enviat correus a les diferents entitats del barri així com als correus recollits durant la fase 1 de veïns i veïnes interessades que van cedir les seves dades. S'han enviat dies abans de cada jornada veïnal. També s'han enviat correus específics convidant a persones que coneixiem el seu interès.



WhatsApp

La missatgeria instantània ha servit per convidar i fer recordatoris als números de telèfon recollits durant la fase 1 corresponents a veïns i veïnes interessades que van cedir les seves dades. Per altra banda també s'han emprat per a comunicar novetats a l'apartat web participa.santboi.cat



4. Pilones Xerraires

Imatges dels punts claus que van sorgir de les enquestes:

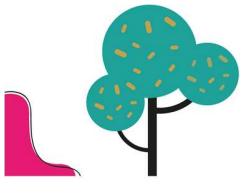
Us agradaria renovar els jocs infantils per uns més moderns i divertits?



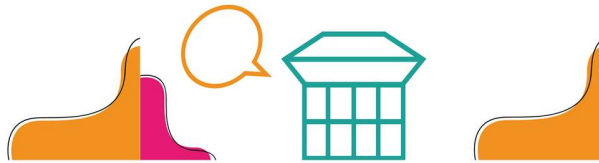
Us agradaria canviar el cercle antic de patinatge per un espai de joc?



Us agradaria mantenir arbres i poder guanyar més ombra a la plaça?



Us agradaria mantenir el Kiosk com un espai d'activitats culturals obert a tothom?



Us agradaria trobar més espais de joc i relació per a la gent gran?



5. Anàlisi Taller Infants I

Amb el següent enllaç i codi QR, es pot accedir al anàlisi complet dels dibuixos incloent entrevistes en vídeo a cadascun dels nenes i nens.

- [Enllaç](#)
- Codi Qr:



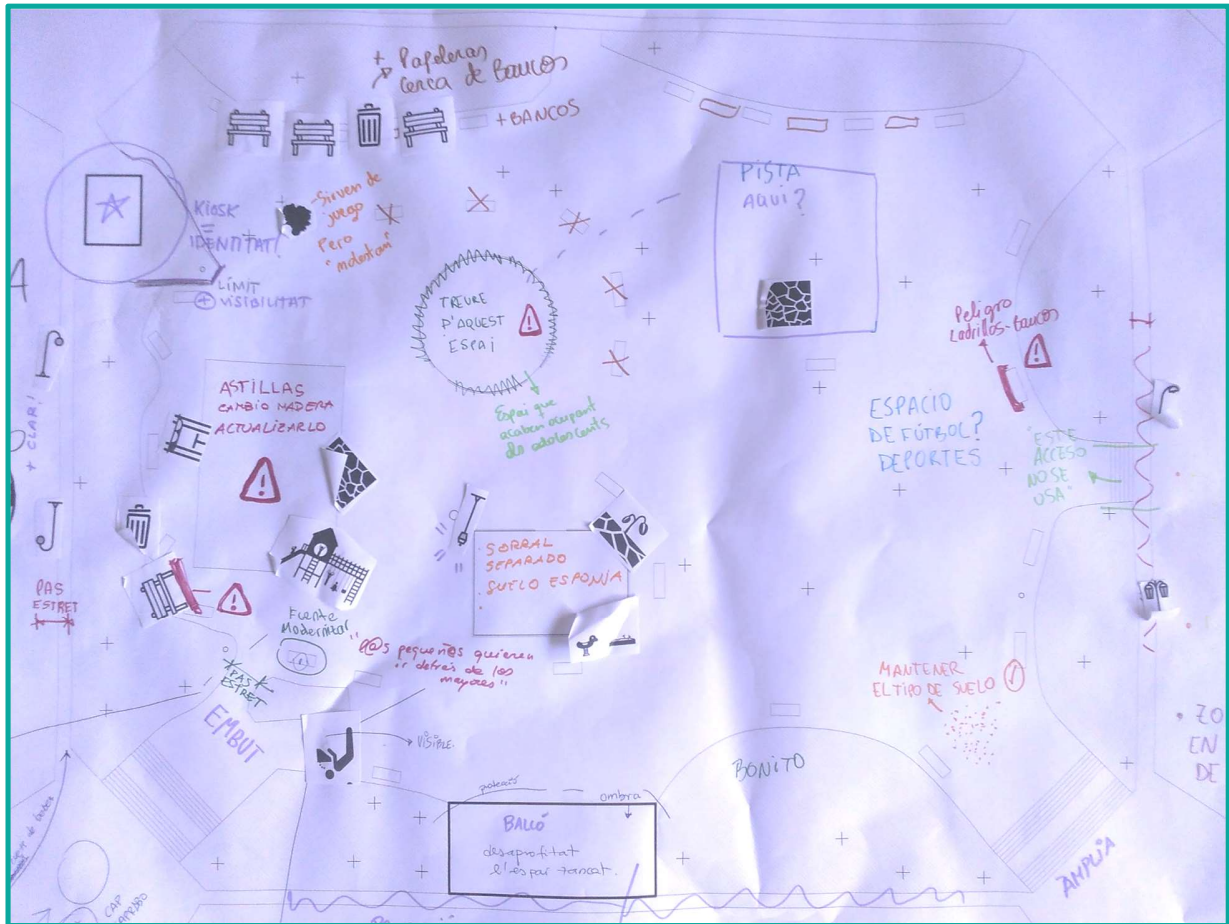
6. Anàlisi Taller Infants II

Amb el següent enllaç i codi QR, es pot accedir al anàlisi complet del taller II amb infants:

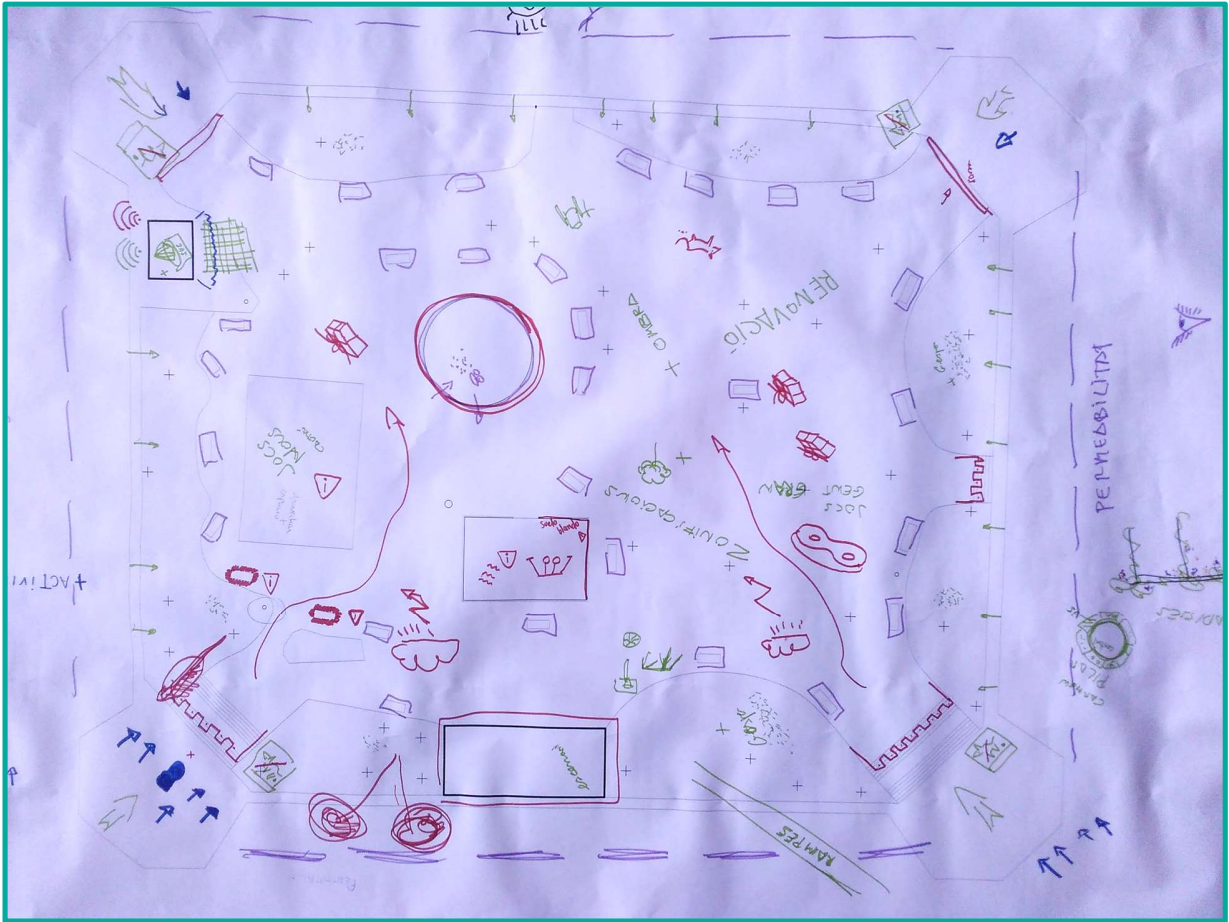
- [Enllaç](#)
- Codi Qr:



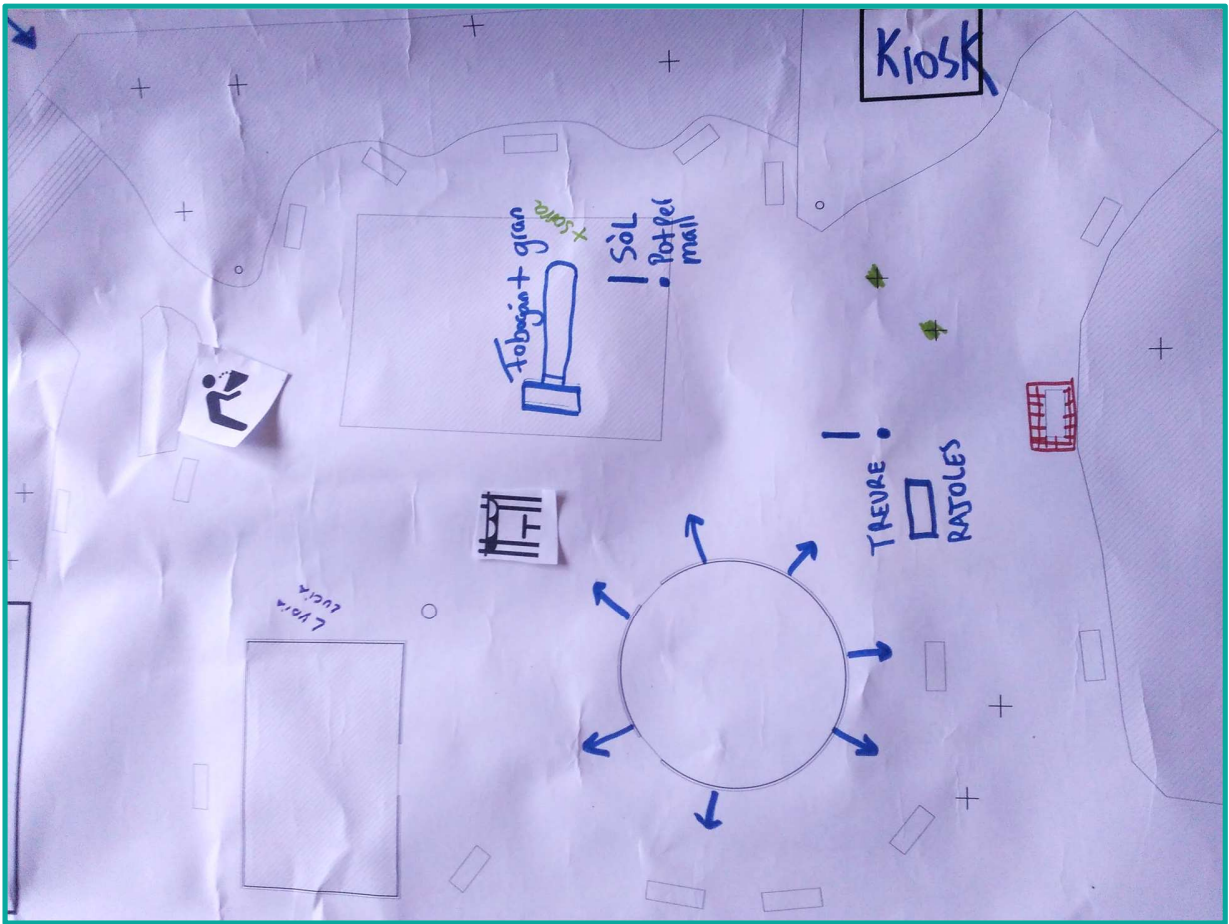
7. Plànols jornada veïnals adults



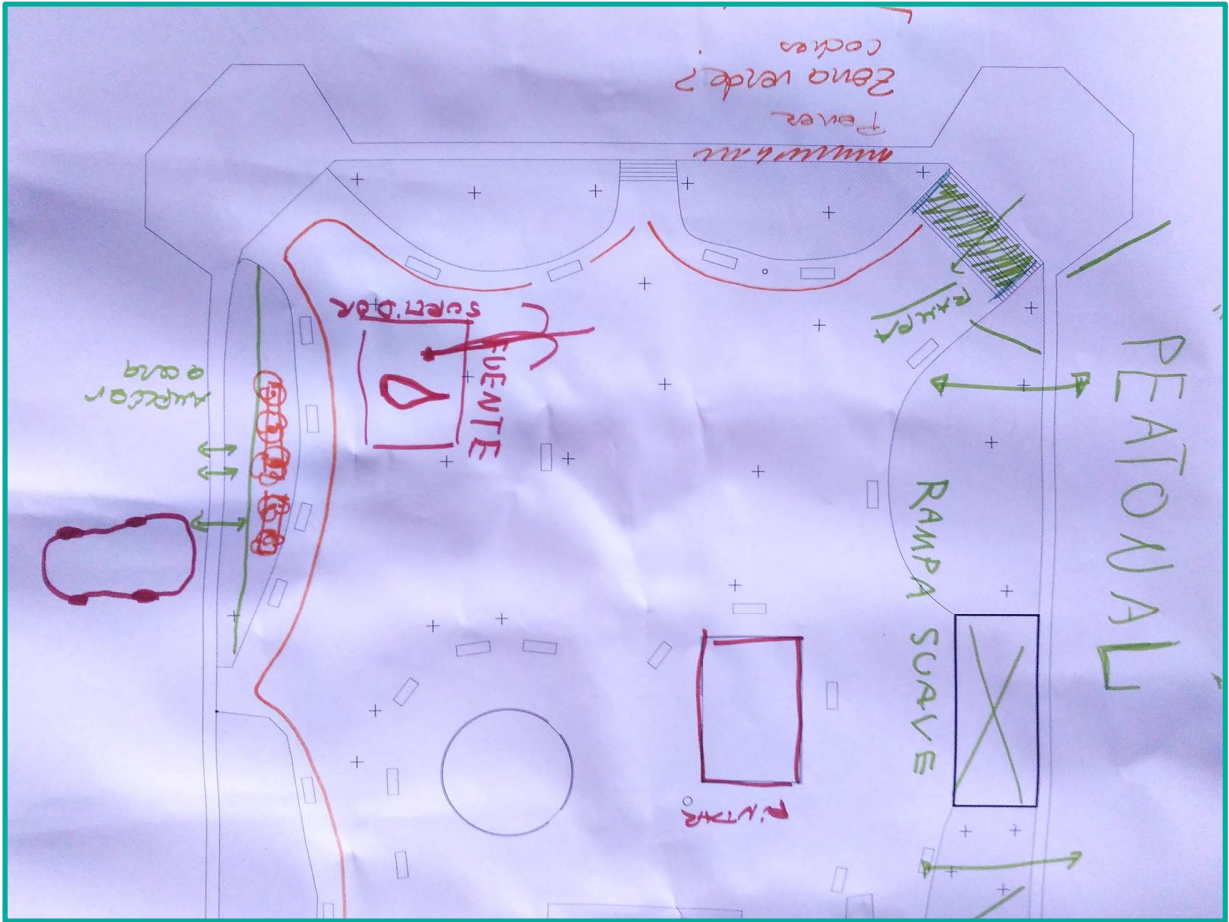
Jornada veinal amb adults I, 16 de juny 18



Jornada veïnal amb adults II, 26_06_18



Jornada veïnal amb joves, 28_06_18



Jornada veïnal amb adults III, 28_06_18



Jornada veïnal amb adults III, 28_06_18