



AVALUACIÓ DEL PLA MUNICIPAL D'ACOLLIDA A PERSONES REFUGIADES

AJUNTAMENT DE SANT BOI DE LLOBREGAT

2019

Introducció

Històric de ciutat compromesa:

- Ciutat Educadora
- Ciutat d'acollida de persones defensores dels drets humans
- Trajectòria en temes de solidaritat, drets humans, etc.

2015 Sant Boi de Llobregat es declara Ciutat Refugi

- Participació campanya “Volem Acollir”
- Iniciativa ”1 minut de vergonya, 1 minut de dignitat”
- PRIMER PLA MUNICIPAL D'ACOLLIDA DE PERSONES REFUGIADES 2015-2018 (PMAPR)

Debitats

Emergència social.
Sense finançament
addicional.
Inexperiència i
desconeixement.
Falta d'habitatge
social.
Falta de narrativa
compartida sobre
asil i drets humans.

Amenaces

Dificultats i
complexitats en
relacions amb altres
administracions.
Possible ús
partidista de
l'acollida de
persones refugiades
per generar
problemes de
convivència.
Incertesa sobre
recursos i situació
real.
Confrontació grups
vulnerables.

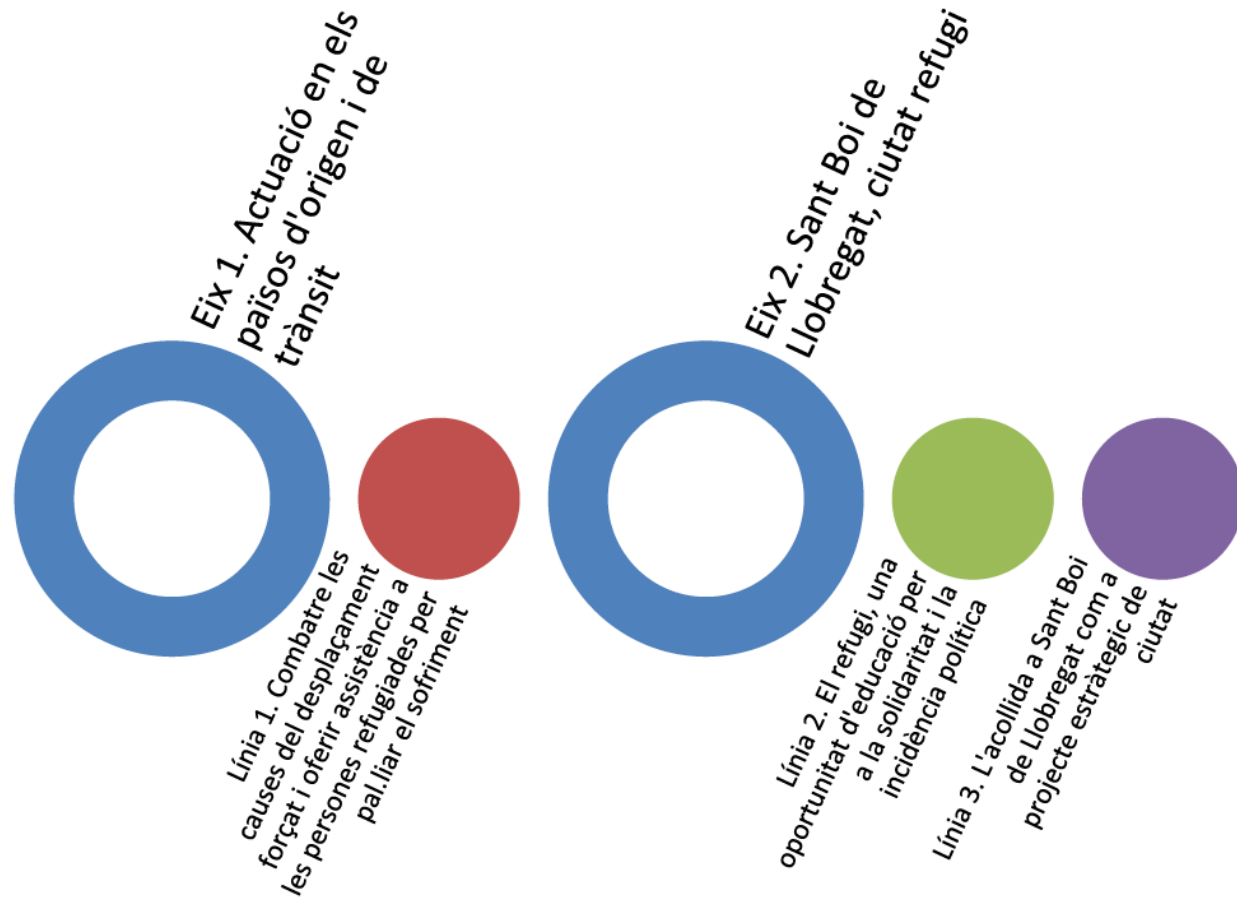
Fortaleses

Experiència de la
ciutat en l'acollida
puntual de persones
defensores de drets
humans.
Equip tècnic
preparat i
compromès.
Vincles amb CCAR i
FCCD.
Base social forta i
bon teixit associatiu.
Experiència en
sensibilització.

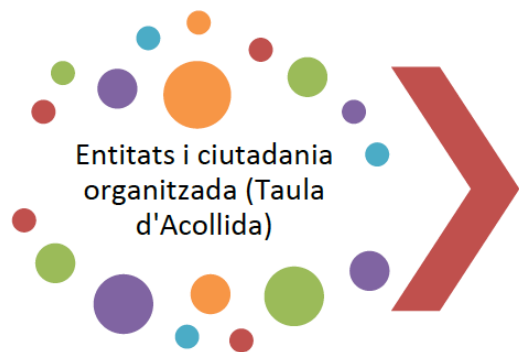
Oportunitats

Nou espai
d'actuació
municipal.
Valor afegit salut
mental.

El PMAPR de Sant Boi de Llobregat



El PMAPR de Sant Boi de Llobregat (2)



CCAR i FCCD

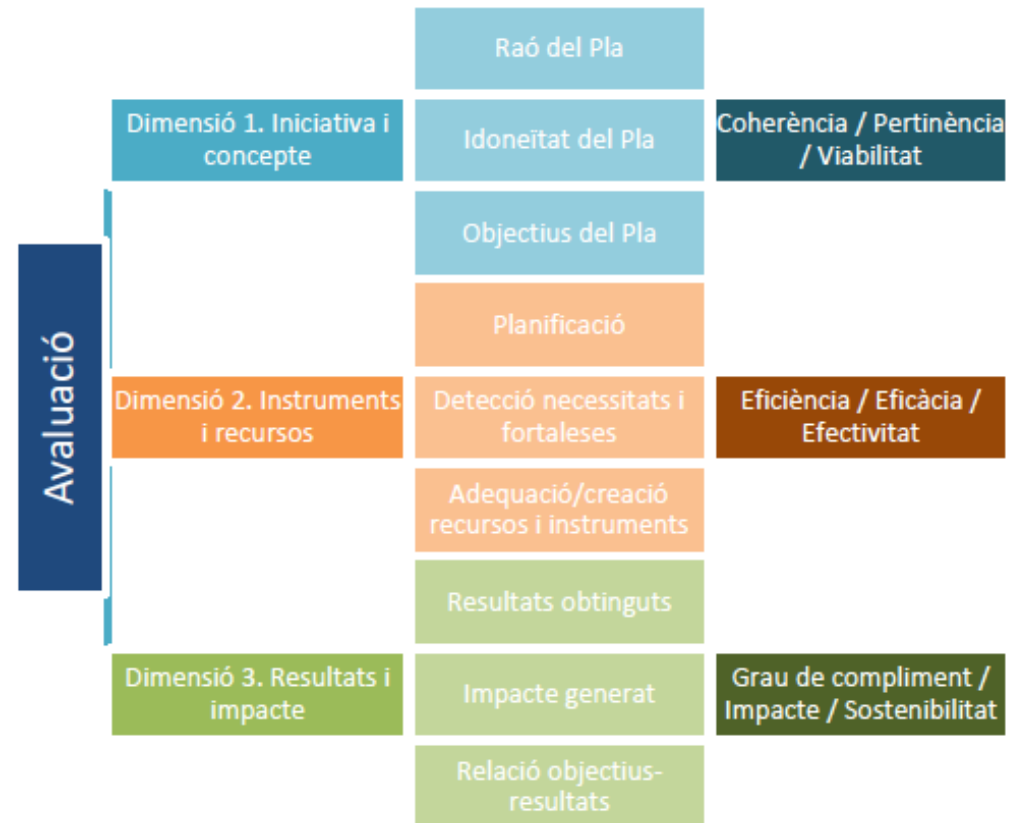


El PMAPR de Sant Boi de Llobregat (&3)

Metodologia de treball



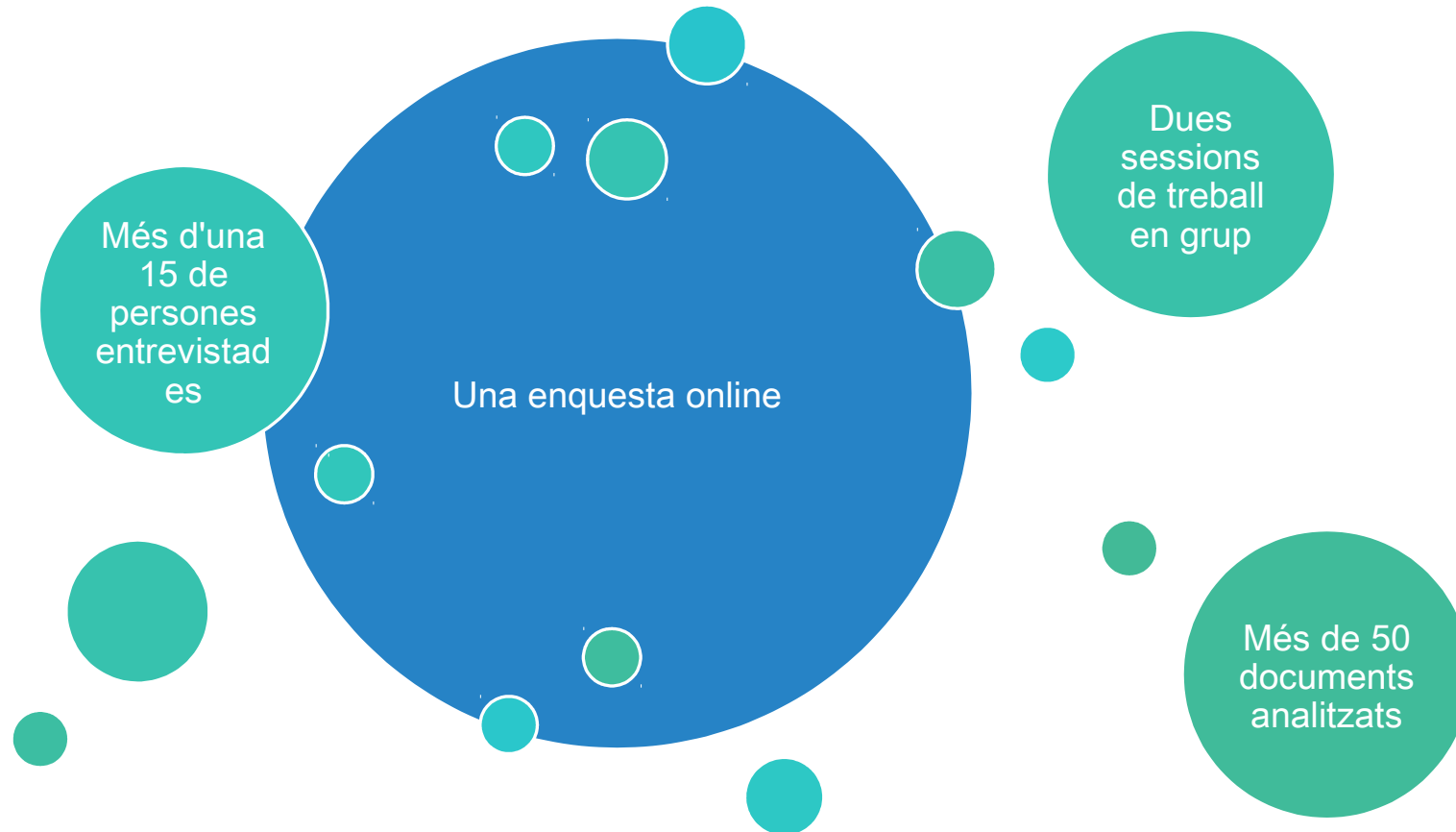
Metodologia de treball (2)



Metodologia de treball (3)

- Anàlisi de continguts
- Entrevistes en profunditat (i reunions de treball)
- Grups focals
- Qüestionari online

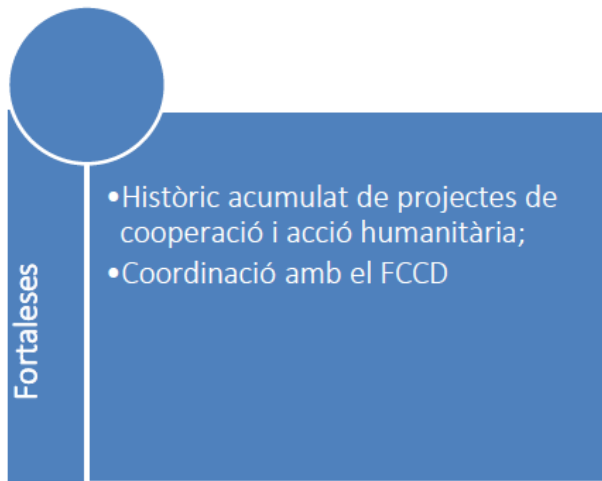
Metodologia de treball (&4)



Eix 1. Actuació en els països d'origen i de trànsit	Línia 1. Combatre les causes del desplaçament forçat i oferir assistència a les persones refugiades per pal·liar el sofriment	1.1 Acció humanitària i emergència
		1.2 Cooperació al desenvolupament
Eix 2. Sant Boi de Llobregat, ciutat refugi	Línia 2. El refugi, una oportunitat d'educació per a la solidaritat i la incidència política	2.1 Educació per la solidaritat
		2.2 Campanya antirumors
		2.3 Formació
		2.4 Incidència
		2.5. Comunicació
	Línia 3. L'acollida a Sant Boi de Llobregat com a projecte estratègic de ciutat	3.1. Acollida i acompanyament integral
		3.2 Sistema integrat d'atenció
3.3. Articulació del voluntariat		

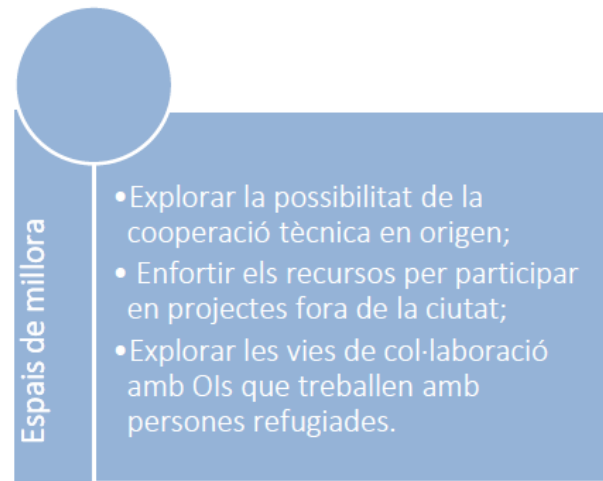
L'avaluació

Per tant, i en relació amb els objectius de l'L1 d'oferir assistència a les persones refugiades en trànsit o destinacions de primera acollida, el PMAPR ha complert parcialment amb els objectius marcats. La contribució a través del FCCD ha permès respondre als compromisos adquirits en acció humanitària i d'emergència, tot i que no ha quedat prou clara la contribució de l'acció de cooperació al desenvolupament específica al foment de la pau i els drets humans en origen.



Fortaleses

- Històric acumulat de projectes de cooperació i acció humanitària;
- Coordinació amb el FCCD



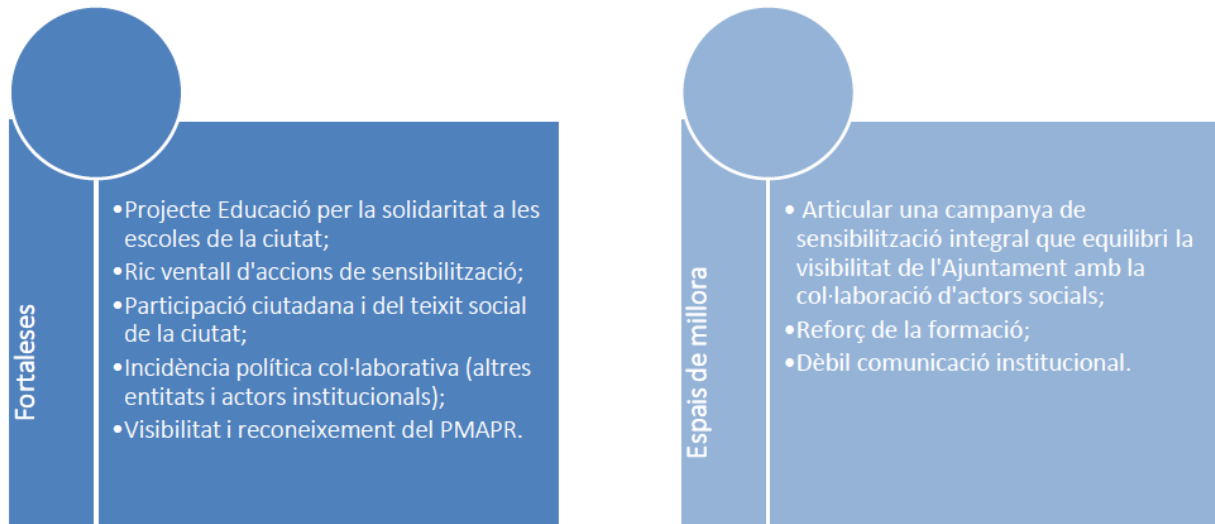
Espais de millora

- Explorar la possibilitat de la cooperació tècnica en origen;
- Enfortir els recursos per participar en projectes fora de la ciutat;
- Explorar les vies de col·laboració amb Ols que treballen amb persones refugiades.

L'avaluació (2)

Es pot afirmar, per tant, que des de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat s'ha construït un entramat potent d'activitats i accions per convertir el refugi en una oportunitat d'educació per a la solidaritat i els drets humans. La diversitat d'iniciatives i el nivell de participació en aquestes són elements positius que cal remarcar, malgrat que, segurament, la seva constància en el temps ha estat variable i influenciada, entre d'altres, amb l'atenció mediàtica que s'ha donat al tema. L'Ajuntament de Sant Boi, però, ha estat diligent a mantenir i promoure accions puntuals per seguir creant espais de reivindicació. D'altra banda, el rol de l'Ajuntament ha quedat diluït en alguns escenaris, i malgrat que això no és una consideració negativa *per se*, sí que cal valorar si s'adequa als objectius plantejats inicialment. En qüestions de formació, comunicació i incidència, es poden millorar les estratègies de treball, molt vinculades a la possibilitat d'incardinar millor el PMAPR a l'ecosistema municipal.

L'avaluació (3)



En aquesta línia, es pot afirmar que l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat ha assolit el seu objectiu d'esdevenir ciutat d'acollida de persones refugiades, i ha consolidat una trentena llarga de places a la ciutat. Continuar amb col·laboració amb la CCAR per garantir aquestes places sembla imprescindible, així com millorar i protocol·litzar les relacions entre l'entitat i l'Ajuntament, i explorar les possibilitats d'un segon habitatge complementari una bona eina per continuar en aquesta línia. Ara bé, el salt qualitatiu per convertir-se en ciutat refugi quedaria condicionat a una millor estructuració d'un servei integral d'acollida i acompanyament de les persones refugiades que resideixen al municipi (al marge de si han arribat o no a través d'una entitat). Per fer-ho, caldria incardinar aquest servei d'acollida a les estructures de l'Ajuntament, i aprofitar l'existència d'àrees i serveis ja definits per explicar-los millor quin rol poden jugar en l'atenció qualitativa de les persones refugiades. Finalment, articular un sistema de voluntariat a través d'una entitat pot ser pràctic, però pot limitar la visibilitat de l'Ajuntament en aquesta voluntat d'impulsar la participació de la societat civil.

L'avaluació (4)

Fortaleses

- Places d'acollida garantides;
- Pis complementari;
- Existència d'una Taula operativa;
- Existència d'una Taula d'acollida;
- Bona coordinació entre CCAR i Ajuntament;
- Teixit associatiu compromès;
- Xarxa de voluntariat participativa;
- Valoració positiva de la ciutat de les persones refugiades ateses.

Espais de millora

- Millorar protocols d'acció entre Ajuntament-CCAR);
- Reforç de la formació especialitzada;
- Falta d'un punt neuràlgic d'atenció/acollida per a persones refugiades;
- Dificultats accés a habitatge;
- Manca de transversalitat;
- Falta d'un pla municipal integral d'acollida.

El PMAPR és una mostra de compromís institucional i respon a convergència de la preocupació per la situació de les persones refugiades i la pressió ciutadana.

El PMAPR ha comptat amb un procés d'avaluació interna permanent al llarg del seu període de vigència.

El PMAPR ha assolit les seves fites en termes d'acollida i acompanyament de les persones refugiades en el marc del programa estatal.

En termes generals, les accions de sensibilització, incidència i formació, han funcionat correctament. En tots els casos, hi hauria espai per millorar enfortint determinats aspectes, com la formació especialitzada entre d'altres.

Les dinàmiques de col·laboració amb els actors externs han estat positives, si bé hi ha marge de millora en determinats procediments conjunts.

La urgència en l'elaboració del PMAPR ha suposat problemes d'incardinació en l'ecosistema municipal.

El PMAPR no ha assolit el mateix nivell de compliment de fites amb les persones refugiades fora del programa estatal que amb les qui formaven part d'aquest.

Les accions de sensibilització han tingut un impacte moderat en la ciutadania en general.

El PMAPR ha comptat amb una estratègia de comunicació dèbil i poc articulada.

Falta transversalitat en l'elaboració i desenvolupament del Pla, especialment en relació a la participació d'altres unitats que podien haver jugat un paper més preeminent.

L'avaluació (&5)

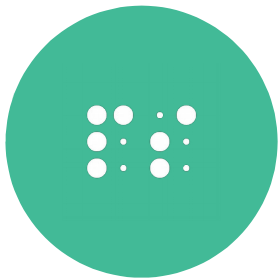
Propers passos...



1. Què volem



2. Com ens agradaria fer-ho

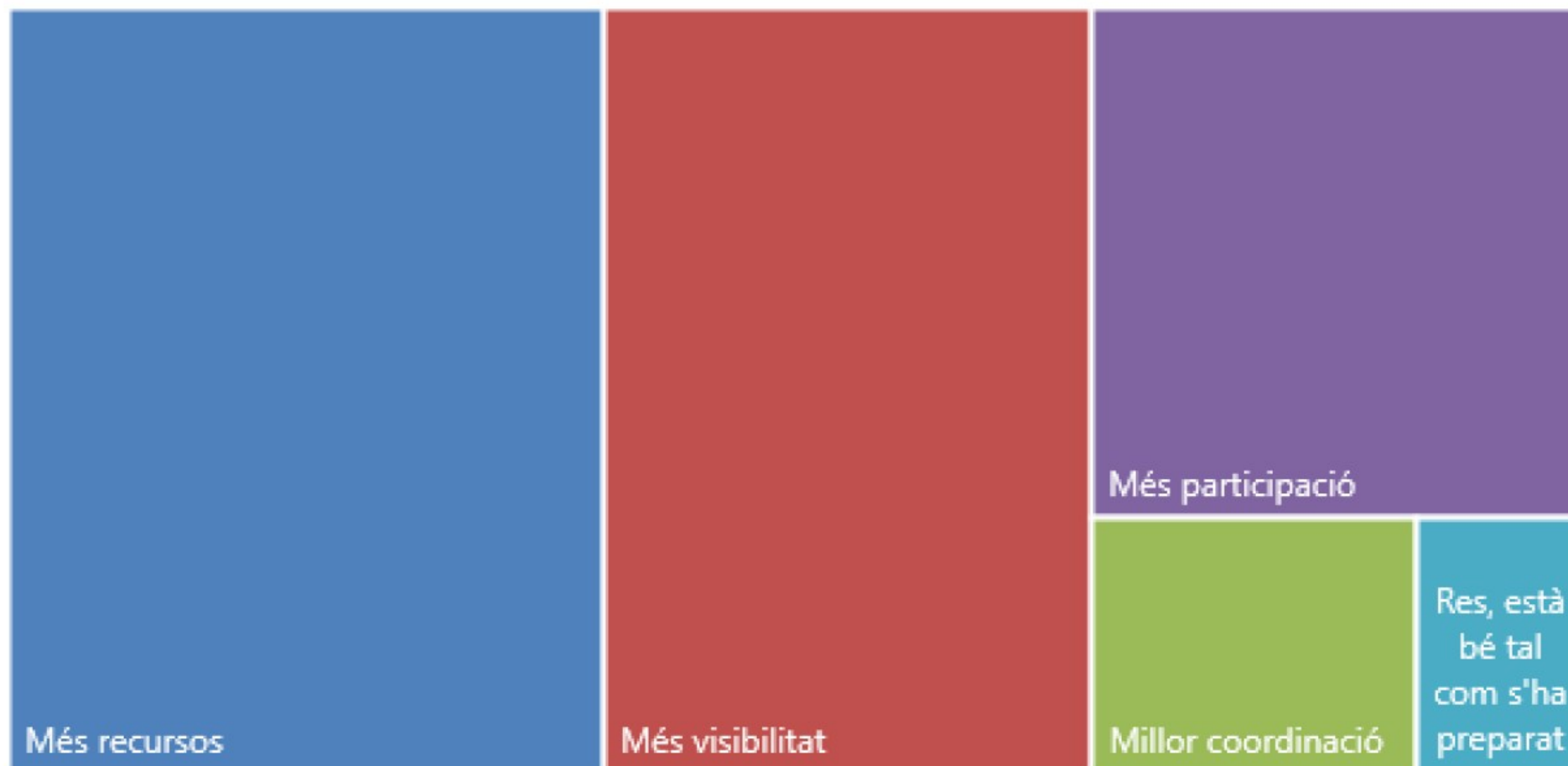


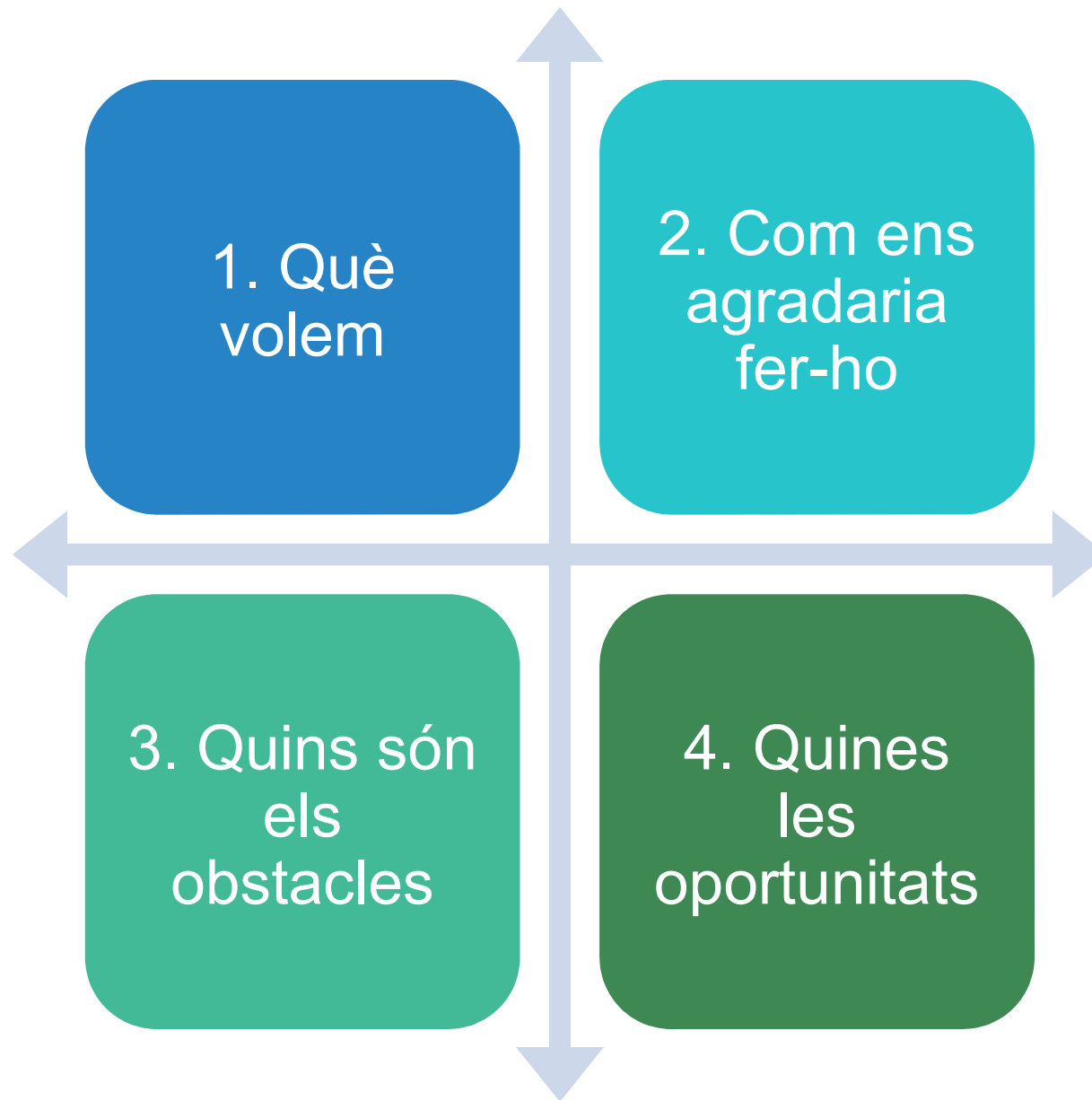
3. Quins són els obstacles



4. Quines les oportunitats

Milliores a futur pel Pla







Moltes gràcies!

www.instrategies.eu